

2023

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO DA
FERLAGOS
ANO BASE - 2023

**COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO**

CABO FRIO

2024

OLIVEIRA, Marco Antônio. Relatório de Autoavaliação Institucional Integral da Fundação Educacional da Região dos Lagos (FERLAGOS) – ano base: 2023, Cabo Frio: Ferlagos, 2024.

Ensino Superior – Avaliação - Diagnóstico

“... Avaliar é um procedimento amplo. Avaliar uma Instituição é compreender sua finalidade, os projetos, a missão, o clima, as pessoas, as relações sociais, a dinâmica dos trabalhos, a disposição geral, os grupos hegemônicos, os anseios, os conflitos, os valores, as crenças, os princípios, a cultura da Instituição.” PDI Ferlagos, 105

**COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CPA)**

**Prof. Marco Antônio de Oliveira
Representante do Corpo Docente - Presidente**

**Felipe Porto
Representante dos discentes**

**Edson Dias Almeida
Representante dos Funcionários - Secretário**

**Rodolfo Gomes
Representante da Sociedade Civil Organizada**

APRESENTAÇÃO

Com satisfação apresenta-se para a comunidade acadêmica da Ferlagos o relatório de autoavaliação do ano de 2023. Entende-se que o presente material, por ser um valioso instrumento que contém subsídios que podem fomentar o crescimento da Fundação Educacional da Região dos Lagos, deve ser lido com atenção e os resultados apresentados devem ser vistos pelos gestores da instituição como importante ferramenta para melhoria contínua dos serviços prestados.

Este relatório, mas categoricamente o resultado apresentado, é fruto do esforço oriundo de um processo maduro de autoavaliação, onde se procurou ouvir todos os atores sociais que integram a instituição. Devido a metodologia e processos avaliativos empregados, crer-se que o presente trabalho se constitui uma valiosa ferramenta que poderá abrir novas possibilidades, com vistas a excelência acadêmica.

Com o seu corpo docente altamente qualidade e aprovado pelos discentes, a Ferlagos, instituição de ensino superior tradicional da Região dos Lagos, na análise desta CPA, está preparada para cumprir fielmente a missão personificado em PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional).

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO.....	2
1.1. Perfil Institucional.....	3
1.1.1. Constituição da Mantida.....	3
1.1.2. Cursos e Coordenadores.....	4
1.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	4
II. METODOLOGIA	6
III. ANÁLISE E DISCUSSÃO GLOBAL DOS RESULTADOS.....	12
IV. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	26
V. RESULTADO GLOBAL DA PESQUISA – EXPOSIÇÃO DOS GRÁFICOS.....	34

I. INTRODUÇÃO

Para esta CPA, o presente relatório não deve ser tido como texto de análise de gráficos frios e estáticos, mas, ao contrário, ele necessita ser visto como algo dinâmico e propulsor de renovação institucional. Deve-se salientar que este documento nasceu de um intenso processo de diálogo e construção, ocorrido no ano de 2023, que envolveu um grande período marcado por encontros, conversas, debates.

Nele procurou-se fazer um diagnóstico sobre a realidade da referida instituição de ensino, numa tentativa de verificar o seu desempenho e propor novos caminhos que possibilitem o cumprimento de sua missão desenhada do PDI da referida IES.

Tendo como elemento iluminador e norteador a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº-065, este relatório de autoavaliação se inclui na categoria de relatório integral. O primeiro capítulo (Introdução), seguindo *ipsis litteris* o que nota técnica estabelece, é subdividido em três itens, a saber: uma referência a categoria em que o relatório se encaixa, assim como são apresentados os dados da Instituição, a composição da CPA, e o Planejamento Estratégico de autoavaliação.

No segundo capítulo (Metodologia), é partilhada de forma descritiva a metodologia referencial que embasa a captação dos dados (coletas de dados) e a análise feita apontada.

No terceiro capítulo, centrou-se em apresentar e exaustivamente discutir os resultados aferidos em cada dimensão, tendo como pano de fundo o que está estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional.

No quarto capítulo, a preocupação girou em apresentar algumas ações pertinentes para aprimoramento da IES fruto da visão analítica dos membros da CPA.

Já no quinto capítulo preocupou-se em apresentar os dados e as informações pertinentes a cada dimensão, com apresentação extensa de gráficos, que apresentam um diagnóstico preciso das condições gerais da Ferlagos.

Por último ressalta-se que a Comissão Própria de Avaliação alimenta a esperança de que a partir das pistas, princípios, e propostas partilhadas no presente relatório, a FERLAGOS possa alcançar mais facilmente os alvos estabelecidos nos documentos norteadores de seu fazer pedagógico e docente.

1.1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1.1. Constituição da Mantida

Código da Mantida	77
Nome da Mantida	Faculdade da Região dos Lagos
Sigla	Ferlagos
Disponibilidade do Imóvel	Próprio
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Privada sem fins lucrativos
Diretor Acadêmico	Gilberto Chaves
Procuradora Institucional	Rogério Leopoldo
Coordenação da CPA	Marco Antônio de Oliveira
Endereço	Av. Professora Júlia Kubitschek, 554

Bairro	Jardim Flamboyant	CEP	28.905 – 000
Município	Cabo Frio	UF	Rio de Janeiro
Telefone(s)	(22) 26456100		
Site	www.ferlagos.br		
E-mail	administracao@ferlagos.br		

1.1.2. Cursos e Coordenadores:

CURSOS	COORDENADORES
Bacharel em Farmácia	Prof. Cassius de Souza
Bacharel em Nutrição	Profa. Patrícia Rodrigues Schwengber

1.2. Planejamento estratégico de autoavaliação

A CPA na construção deste Relatório de Autoavaliação Institucional, estabeleceu um processual estratégico dinâmico. Um planejamento estratégico nascido de encontros e assembleias da própria CPA, com a abertura facultada para que os representantes dos setores partícipes pudessem expressar e contribuir nos processos de autoavaliação que se daria. Como resultante desta ação participativa foram gerados subsídios para confecção dos questionários de autoavaliação anual, assim como alguns elementos demarcadores que iluminam as ações sugeridas no final deste relatório.

Ressalta-se que, como ato final do processo exposto, aplicou-se questionário composto de perguntas que procuraram avaliar atuação da

IES a partir dos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art.3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. O referido questionário foi disponibilizado no portal da IES por um período de 30 dias entre os meses de novembro e dezembro de 2023.

II. METODOLOGIA

A seguir é apresentada a metodologia utilizada que norteou e guiou a autoavaliação realizada:

a. Visão Geral

A autoavaliação teve por objetivo analisar e mensurar quantitativamente e qualitativamente os trabalhos desenvolvidos pela FERLAGOS.

b. Duração

O questionário esteve disponível de 13 de novembro de 2023 a 13 de dezembro de 2023. Durante este período, todos os atores institucionais foram instados a responder questionamentos sobre a Instituição, no tocante a organização e gestão da IES, infraestrutura física, recursos de apoio, comunicação com a sociedade, responsabilidade social da IES, entre outros, com total privacidade, sem que houvesse relação entre as respostas auferidas e seus nomes.

c. Processo

Os procedimentos adotados para participação na autoavaliação foram os seguintes: inicialmente, para ter acesso ao questionário de avaliação anual, os participantes tiveram que estar logados no Portal do Aluno/Professor/Funcionários.

Ao acessar o questionário, os participantes eram direcionados para as questões sobre os eixos aferidos. Destaca-se que não houve a obrigação de identificação dos participantes. Para a CPA, o anonimato faz com que as pessoas expressem suas opiniões sem medo de serem julgadas ou criticadas.

Ainda sobre o processo que envolveu o preenchimento do formulário, ressalta-se que somente após o preenchimento de todas as questões, a pesquisa era finalizada. Após o ato de preenchimento e envio, o participante era informado por uma mensagem que o formulário foi preenchido com sucesso.

Quanto ao modelo de questões a serem respondidas, destaca-se que elas foram apresentadas sob a forma de perguntas, baseadas na escala Likert de 5 pontos (LIKERT, 1932), onde os entrevistados respondiam para cada afirmativa o grau de satisfação quanto as questões apresentadas (Totalmente Satisfeito - Satisfeito - Parcialmente satisfeito - Totalmente Insatisfeito).

e. Perfil dos Participantes

Destaca-se que quanto ao perfil dos participantes do processo de autoavaliação, todos estão inseridos na vida da comunidade acadêmica da Instituição (alunos, docentes e técnicos administrativos).

No tocante a participação do processo em si, salienta-se que para os funcionários e docentes e a participação ocorreu de forma voluntária, não havendo qualquer recompensa. Entretanto, para os alunos houve o oferecimento 5 (cinco) horas de atividade complementar (AC).

Quanto a divulgação do processo de autoavaliação, salienta-se que o formulário de autoavaliação anual foi divulgado através do site Institucional e da conta pessoal no Portal do Aluno/Professor/Técnico Administrativo

g. Definição dos indicadores usados para análise

No tocante ao processo de avaliação que envolve a análise apresentada, ressalta-se que o número de questões apresentadas variou, sempre levando em consideração as especificidades de cada setor avaliado. Ainda sobre a análise dos resultados encontrados, informa-se

que foi tido como índice positivo o resultante da soma dos percentuais vistos como, Parcialmente Satisfeito, Satisfeito e Totalmente Satisfeito.

h. Questionário de autoavaliação

ALTERNATIVAS PARA O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO
(TS) Totalmente satisfeito
(S) Satisfeito
(PS) Parcialmente satisfeito
(TI) Totalmente insatisfeito
SR) Sem relação ao perfil do curso

Dimensões / MEC		Questões	Segmentos que devem responder			
			G Ead	GP/ PG	P	TA
Dimensão 1 Missão Institucional e PDI		Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ferlagos, você se considera...	x	X	X	X
		Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se considera...	X	X	X	X
		Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Ferlagos?	X	X	X	X
		Quanto a recomendar a Ferlagos para seus amigos, você se considera...	X	x	X	x
			05	05	05	05
Dimensão 2 A política para o ensino, pesquisa e extensão	Coordenador de Curso	O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade do curso? Neste quesito você se considera...	x	X	X	-
		O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...	X	X	X	-
		Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se considera...	X	X	X	-
	Curso	Qual o seu nível de satisfação quanto ao curso em que está matriculado?	X	X		-
		A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, das disciplinas básicas às específicas)? Neste quesito você se considera...	X	X	X	-

		Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...	X	X	X	-	
		O quanto você se sente satisfeito para recomendar o seu curso para outras pessoas?	X	X			
	Desempenho Docente e Disciplinas do Curso		As tecnologias empregadas no seu curso EAD são de fácil uso e atendem suas expectativas? Neste quesito você se considera...	X			
			As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...		X	X	-
			Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...	x	X	X	
			Avalie o nível de satisfação quanto a forma como as aulas e os conteúdos Ead estão dispostas na plataforma.	X	X		
			Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizada, favorecendo a uma formação antenada como o mercado.	X	X	X	-
			Os professores dominam os conteúdos e demonstram estar atualizados? Avalie o nível de satisfação...	X	X		-
			Os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo? Neste quesito você se considera...	X	X		-
			Quanto a pontualidade e assiduidade dos professores. Neste quesito você se considera...		X		-
			Informe o seu grau de satisfação quanto aos procedimentos didáticos desenvolvidos pelos professores contribuem para a aprendizagem dos conteúdos das disciplinas. Neste quesito você se considera...	X	X		-
			A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente? O quanto você se considera a satisfeito?	X	X		-
	Os professores analisam os resultados de avaliações com os alunos, revendo os itens e as dificuldades? Neste quesito você se considera...		X		-		

	Pesquisa e Extensão	Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc.) na FERLAGOS?		X	X	X
		Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se considera...	X	X	X	X
		A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesquisa e de extensão? Neste quesito você se considera...	x	X		X
		Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo, etc.), você se considera...	x	X	X	X
		O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera...	x	X	X	-
			19	22	12	04
Dimensão 3		A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica	X	X	X	X

Responsabilidade Social		desfavorecida é de suma importância. Neste quesito você se considera...				
		A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		Quanto as ações que promovem iniciativas de integração FERLAGOS e a sociedade, você se considera...	X	X	X	X
			03	03	03	03
		Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Ferlagos detém junto da sociedade?	X	X	X	X
Dimensão 4 A comunicação com a sociedade		A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
			02	02	02,	02
Dimensão 5 Políticas de Pessoal		Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera...		-	X	X
		Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Instituição? Neste quesito você se considera...		x	X	X
		Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos funcionários e professores, você se considera...		-	X	X
		Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera....		-	X	X
		Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetividade?		-	X	X
		A Ferlagos adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade do trabalho. Quanto a eficiência destas medidas, você se considera...		-	X	X
		Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da FERLAGOS?	-	-	X	X
		Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da FERLAGOS....	x	x	X	X
			01	02	08	08
Dimensão 6 Organização e gestão institucional	Unidades acadêmicas e direções	Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?		X	X	X
		A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Ferlagos? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
			03	04	04	04

Dimensões / MEC	Questões	Segmentos que devem responder			
		G/G P	P	TA	
Dimensão 7 Infraestrutura	O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste quesito você se considera...		X	X	
	Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera...		X	X	X
	Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?		X	X	
	Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se considera...	x	X	X	
	Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde.		X	X	
	As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros, etc.)		X	X	X
	Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?		X	X	
	A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos usuários? Neste quesito você se considera...		X	X	
		01	8	8	02
Dimensão 8 Planejamento e Avaliação institucional	Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...	X	X	X	X
	Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...	X	X	X	X
	Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
	Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, você se considera...	X	X	X	X
		04	04	04	04
Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos estudantes	Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera....	X	X	X	
	Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos.	X	X	X	
	Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos?	X	X	X	
		03	03	03	00
Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera...		x	X	
	Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível de satisfação?	x	x	X	
		01	02	02	01
		42	55	51	33

III. ANÁLISE E DISCUSSÃO GLOBAL DOS RESULTADOS

1. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

1.1. Dimensão 1 – Missão Institucional e PDI

1.1.1. Avaliação Global

Para se avaliar a missão institucional foram dispostas aos pesquisados cinco perguntas. Quanto ao PDI da Ferlagos, os entrevistados demonstram estar plenamente satisfeitos. Para mais de 72 % há plena satisfação neste quesito, cerca de 18 % responderam estar parcialmente satisfeito e apenas 9% demonstrou estar satisfeito. O que se percebe é que a política de dar acesso, como preconizado pelo MEC, através do site, aos documentos institucionais deu excelente resultado. As comunidades acadêmica e externa têm acesso livre aos documentos da missão da Ferlagos. Com uma simples busca no site institucional rapidamente se vislumbra todos os documentos institucionais. Isto facilita não somente o conhecimento da instituição, como também, colabora para o trabalho dos historiadores. Vale lembrar que a Ferlagos é a primeira instituição de ensino superior na Região dos Lagos. Quanto aos demais quesitos avaliados, a mesma avaliação positiva é percebida. Vale destaque para a pergunta de número três, nela procurou-se verificar o nível de satisfação quanto ao ensino, pesquisa e extensão. Este quesito, somando todos os votos positivos, alcançou cem por cento de aprovação. Assim como está estabelecido no PDI institucional, a Ferlagos, apesar da ausência significativa de novos alunos em seus cursos, desenvolveu positivamente ações que favoreceram este importante eixo da missão educacional. O caminho percorrido e delineado nos documentos pedagógicos foi maciçamente aprovado pelos entrevistados. Isto está claríssimo no

percentual alcançada quando a satisfação pessoal do entrevistado quanto a Ferlagos. Mais de 80% dos pesquisados revelaram que recomendaria plenamente a instituição. Apenas um pequeno percentual (18,8%) revelaram parcialmente satisfeito. Isto significa de 100% dos que responderam à pesquisa recomendam em certo grau a Ferlagos.

1.1.2. Potencialidades

- ✓ **Acesso fácil aos documentos institucionais**
- ✓ **Alunos altamente motivados**
- ✓ **Coerência entra as ações praticadas e a missão delineados nos documentos balizadores**

1.1.3. Fragilidades

- ✓ **Dificuldade da instituição em repassar para o grande público os resultados positivos de suas constantes excelentes avaliações**
- ✓ **Pouca presença da Ferlagos nos eventos dos municípios do eixo de sua atuação**

1.1.4. Ações Propostas

- ✓ **Ampliar convênios com outras instituições para fomentar o acesso e crescimentos dos cursos de graduação**
- ✓ **Criar nos cursos livres gratuitos digitais e presenciais para atrair o público externo**
- ✓ **Criar programa para dar maior visibilidade a Instituição**
- ✓ **Patrocinar eventos nos vários municípios da Região dos Lagos para promover a Ferlagos**
- ✓ **Dar maior publicidade das positivas notas alcançadas nas avaliações internas e externas (Enade, CI, IGC, CPC e IDD, além dos resultados das Avaliações das Comissão do MEC para**

**autorização, reconhecimento de cursos e
recredenciamento da instituição)**

1.2. Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

1.2.1. Avaliação Global

A dimensão dois, foi a que teve a maior quantidade de perguntas (22) no formulário disponibilizado para a pesquisa. Ostensivamente a CPA procurou verificar se a política para o ensino, pesquisa e extensão da Ferlagos atende aos anseios da comunidade acadêmica. A ampla maioria dos pesquisados se revela satisfeita com os caminhos propostos pela Ferlagos. Quando o foco da avaliação aponta para as coordenações de cursos, os índices de satisfação alcançam alto percentual. Para mais de 90% os coordenadores de cursos fazem uma boa gestão, com facilidade de acesso, bom relacionamento, disponibilidade de horário para atendimento, realização de eventos científicos, ambientação acadêmica favorável à pesquisa, etc. Quando verificado o grau de satisfação quanto ao curso em que está matriculado, mais de 90% das respostas apontam satisfação total. Vale mencionar que raramente uma instituição de ensino superior consegue avaliação semelhante. A mesma avaliação se estende para a organização curricular, projeto pedagógico, etc. Quando o foco passa para os professores dos cursos, novamente os resultados dos gráficos apontam para alto nível de satisfação. Cem por cento dos entrevistados está satisfeito com o corpo docente, acentua-se, altamente qualificado. A Ferlagos possui 100% de corpo docente composto por mestres e doutores, todos com ampla experiência na docência universitário e no mundo do trabalho. Tudo culmina na alta satisfação em recomendar os cursos da Ferlagos. Cem por cento dos

entrevistados afirma que recomendaria a Ferlagos para os amigos.

1.2.2. Potencialidades

- ✓ **Alto índice de recomendação aos cursos**
- ✓ **Corpo docente qualificado e reconhecido pelos alunos**
- ✓ **Estrutura acadêmica atualizada e balizada pela presença de coordenadores qualificados e presentes na instituição**
- ✓ **Corpo discente altamente motivado e envolvido na dinâmica dos cursos**

1.2.3. Fragilidades

- ✓ **Dificuldade em tornar público e notório os altos índices alcançados nas avaliações internas e externas**
- ✓ **Sistema de captação de novos alunos com pouca eficiência**
- ✓ **Ausência de programa de bolsas para indicações de novos alunos**
- ✓ **Alto número de docentes horistas**

1.2.4. Ações Propostas

- ✓ **Criação de programa de captação de novos alunos, aproveitando-se das altas notas obtidas nas avaliações do MEC**
- ✓ **Mostrar para o público externo os diferenciais da formação possibilitados pelos cursos atuais**
- ✓ **Criação de programa de recompensas para alunos e funcionários que indicarem novos alunos**
- ✓ **Tornar público a alta qualificação do corpo docente**

- ✓ **Estar presentes nos eventos das cidades que estão nas fronteiras da Ferlagos**
- ✓ **Aumentar o número de docentes no regime parcial e integral**

1.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social

1.3.1. Avaliação Global

Para avaliar a responsabilidade social da Ferlagos, a CPA fez três perguntas aos pesquisados. Da análise dos resultados, novamente, a aprovação vista nas demais dimensões é visualizada. Mais de 70% dos entrevistados entende-se plenamente satisfeita com a política de inclusão e permanência dos portadores de deficiências que norteia o fazer pedagógico e docente da Ferlagos. No tocante as ações de integração com a sociedade externa, 91% dos pesquisados demonstra satisfação e aprovação aos caminhos percorridos pela instituição. O percentual de insatisfação nos quesitos avaliados é mínimo. Isto demonstra com nitidez que o desenho visto no PDI, se concretiza na prática. Destaca-se que o jeito de ser Ferlagos atende plenamente o disposto nos documentos norteadores da educação superior preconizados pelos Ministério da Educação. É notório o sentimento de carinho e importância dada pela sociedade, em especial, cabofriense, à existência da Ferlagos, pioneira na educação superior na Região dos Lagos.

1.3.2. Potencialidades

- ✓ **Percepção da comunidade acadêmica da vocação social da Ferlagos**
- ✓ **Ampla aprovação dos pesquisados para as políticas de inclusão desenvolvidas pelos gestores da instituição.**

1.3.3. Ações Propostas

- ✓ **Divulgação para a sociedade externa das ações de promoção de inclusão e permanência dos portadores de deficiência praticadas pela Ferlagos**
- ✓ **Promover mais eventos de conscientização dos direitos dos portadores de deficiências aberto para toda comunidade.**

1.4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

1.4.1. Avaliação Global

A dimensão que avaliou a eficiência da comunicação da Ferlagos com a sociedade continha duas questões. A primeira concentrou-se em verificar a grau de satisfação em relação a relevância da Ferlagos. Já na segunda pergunta, o foco esteve voltado para perceber o nível de conhecimento da comunidade externa das atividades desenvolvidas pela instituição. Para mais de 70 % dos entrevistados a Ferlagos é relevante para a sociedade. Neste quesito não houve a percepção de nenhuma insatisfação. Isto deve ser tido como uma grande conquista, pois poucas instituições possuem a tradição e a aceitação tão expressiva da comunidade como a Ferlagos. Já no tocante a comunicação com a sociedade, a mesma aprovação é vista. Isto demonstra que a Instituição tem conseguido partilhar com os moradores das cidades em que insere de forma muito positiva.

1.4.2. Potencialidades

- ✓ **Reconhecimento especial dos moradores do perímetro de atuação da Ferlagos**
- ✓ **Alta relevância para a comunidade externa**

1.4.3. Fragilidades

- ✓ Diante do quadro de perda de alunos e de cursos, ainda que a pesquisa tenha demonstrada a eficiência de partilhar com a sociedade as atividades desenvolvidas, é importante que seja feito um plano de incentivo para que os moradores da região deem preferência em estudar na Ferlagos.

1.4.4. Ações Propostas

- ✓ Criar plano de incentivo para que os moradores da região deem preferência em estudar na Ferlagos
- ✓ Criar eventos com temas de interesse da comunidade externa
- ✓ Criar leques de cursos de extensão com preço acessível aberto à sociedade

1.5. Dimensão 5 – Política de pessoal

1.5.1. Avaliação Global

A dimensão cinco – política de pessoal, é composta por oito perguntas. Nelas se procurou averiguar se a política de pessoal atual atende aos atores sociais que compõem a instituição. Aos estudantes, duas perguntas foram feitas. Da análise geral, se percebe um alto nível de satisfação com os serviços oferecidos. Também, segundo os pesquisados, os números de professores e funcionários atende satisfatoriamente às suas necessidades. Isto acaba desembocando em 100% de satisfação quanto a fazer parte da instituição. Esta aprovação maciça demonstra que se for executado integralmente as propostas presentes no PDI, a Ferlagos poderá ter um futuro longo e promissor. Vale destacar que esta excelente avaliação não tem sido divulgada

adequadamente, algo que resultaria em despertar o interesse de mais pessoas para estarem fazendo parte da história da Ferlagos.

1.5.2. Potencialidades

- ✓ **Atores sociais motivados e envolvidos na instituição**
- ✓ **Alta satisfação dos pesquisados em fazer parte da Ferlagos**

1.5.3. Fragilidades

- ✓ **Divulgação da política de pessoal para todos os funcionários e professores de forma mais objetiva**
- ✓ **Cumprimento mais eficaz da política de progressão na carreira**

1.5.4. Ações Propostas

- ✓ **Maior divulgação da política de pessoal**
- ✓ **Criar grupo paritário de estudos sobre a política de pessoal com o objetivo de encontrar soluções para obtenção de maior crescimento institucional**

1.6. Dimensão 6 – Organização e gestão institucional

1.6.1. Avaliação Global

Aos discentes foi perguntado se há satisfação quanto a disponibilidade dos gestores acadêmico e administrativo. Também procurou-se averiguar o nível de satisfação quanto as ações para o atendimento das questões encaminhadas aos gestores. Apenas 9 % dos entrevistados demonstraram insatisfação quanto aos quesitos avaliados. Entretanto, mais de 90% dos

entrevistados afirmou-se como satisfeitas com as práticas de gestão implementados na Ferlagos. Vale destacar que a instituição passou por mudanças significativas no modo operante da gestão educacional, com uso de práticas modernas de gestão empresarial.

1.6.2. Potencialidades

- ✓ PDI atualizado e sincronizado com as melhores práticas educacionais e de gestão empresarial
- ✓ Percepção aguçada dos entrevistados sobre os benefícios das mudanças de gestão implementadas

1.6.3. Fragilidades

- ✓ Diminuição severa de entrada de novos alunos
- ✓ Dificuldade de transformar boa gestão em crescimento da Ferlagos no mercado educacional da Região dos Lagos

1.6.4. Ações Propostas

- ✓ Criar grupo de estudo, envolvendo a sociedade externa, para discutir e encontrar caminhos que possam redundar em crescimento da Ferlagos
- ✓ Desenvolver atitudes proativas de captação de alunos através da participação nos eventos públicos das cidades vizinhas

1.7. Dimensão 7 – Infraestrutura

1.7.1. Avaliação Global

Para avaliar a infraestrutura da Ferlagos, o questionário de pesquisa continha oito perguntas endereçados a todos os atores sociais que compõem a comunidade acadêmica. Foram avaliadas a manutenção

empreendidas nos prédios e nos objetos de uso, a quantidade de recursos institucionais, os laboratórios, as condições da biblioteca, e a questão crucial relacionada a acessibilidade aos prédios e salas de aula. Nota-se claramente que mais de 90% dos pesquisados sente-se satisfeita com os quesitos avaliados. Vale mencionar a bela aprovação obtida pela Biblioteca, uma das mais completas da Região dos Lagos. Mais de 90% dos entrevistados afirma-se totalmente satisfeita ou satisfeita como as obras disponibilizadas. Com relação a acessibilidade, novamente, ver-se uma enorme aprovação. Cerca de 73% afirma-se como totalmente satisfeita, e apenas uma pessoa diz-se insatisfeita. Num rápido passeio pelo campus da faculdade é percebido com nitidez o quanto o espaço é marcado pela política de acessibilidade e inclusão de todos.

1.7.2. Potencialidades

- ✓ **Biblioteca bem avaliada**
- ✓ **Espaço que valorizam a inclusão de pessoa com deficiências**
- ✓ **Laboratórios com recursos e equipamentos modernos e em excelente estado de manutenção**

1.7.3. Fragilidades

- ✓ **Pouca propaganda demonstrando a infraestrutura moderna e rica em recursos pedagógicos**

1.7.4. Ações Propostas

- ✓ **Investir em divulgação da infraestrutura de ponta que a Ferlagos possui**
- ✓ **Realizar eventos nas dependências da faculdade para o público externo, com o objetivo de divulgar a praticidade de sua infraestrutura**

1.8. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação institucional

1.8.1. Avaliação Global

Como o objetivo de verificar o nível de satisfação do público como o planejamento e a avaliação institucional, quatro perguntas constavam do formulário de pesquisa. Os gráficos com os números da pesquisa revelam que a CPA tem desenvolvido ótimo trabalho de conscientização e de reforço da necessidade de participação nos processos de avaliação. Mais de 90% dos entrevistados mostra-se consciente da importância da CPA e das avaliações realizadas. Percentual idêntico é observado quando se avaliou o nível de satisfação com a divulgação dos resultados das autoavaliações. No tocante a relevância das perguntas inferidas, cerca de 91% dos pesquisados afirma-se satisfeito com a forma como a CPA conduz a autoavaliação, sempre com perguntas relevantes que, de fato, permitem o aferimento das reais condições da Ferlagos.

1.8.2. Potencialidades

- ✓ **Acessibilidade aos resultados das autoavaliações**
- ✓ **Motivação dos atores sociais na participação dos processos conduzidos pela CPA**

1.8.3. Fragilidades

- ✓ **Necessidade de maior participação do corpo docente e corpo técnico-administrativo nas autoavaliações**

1.8.4. Ações Propostas

- ✓ **Ampliar o processo de conscientização da importância da autoavaliação**

- ✓ Criar grupo de discussão para propor ações de aumentos de participação dos atores sociais nas pesquisas
- ✓ Criar eventos públicos onde a CPA tenha oportunidade de apresentar os resultados de sua atuação

1.9. Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes

1.9.1. Avaliação Global

Para avaliar a dimensão 9 – políticas de atendimento aos estudantes, o formulário de pesquisa continha três perguntas que foram direcionadas ao corpo discente. Assim como nos demais anos, e atendendo o que está disposto no PDI, o resultado da pesquisa revela que a Ferlagos desenvolve uma adequada política de atendimento aos alunos, seja, no atendimento presencial, dia a dia, seja nas ações que visam suprir a permanência de alunos com dificuldades econômicas e financeiras. Quando perguntado sobre a funcionamento do programa de estágio, para cerca de 64% dos ouvidos, a Ferlagos tem um excelente programa de estágio, Já, neste quesito, 18,9% se identifica como satisfeita, e 18.18% como parcialmente satisfeita. Os números revelam que a política e filosofia que norteia o programa de estágio da Ferlagos, desenhada nos PPCs dos cursos, é acertada, pois atende aos anseios dos estudantes.

1.9.2. Potencialidades

- ✓ Programa de estágio bem avaliado por 100% dos pesquisados

- ✓ **Setores de atendimento acessível e pronto para apresentar resolução aos problemas que lhe são encaminhados.**
- ✓ **Nível alto de aprovação dos mecanismo de atendimento e de orientação acadêmica**

1.9.3. Fragilidades

- ✓ **Poucos eventos de apresentação dos cursos às empresas da região**

1.9.4. Ações Propostas

- ✓ **Criar eventos para atrair novos convênios empresariais**
- ✓ **Criar programa de apresentação da eficiência dos cursos às empresas e setores correlacionados as áreas de formação das graduações oferecidas**

1.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

1.10.1 Avaliação Global

Para se perceber o nível de satisfação da comunidade acadêmica em relação ao plano de sustentabilidade financeira disposto no Projeto de desenvolvimento institucional, duas perguntas foram dispostas no formulário. Na primeira pergunta, procurou-se verificar o grau de satisfação no tocante a compatibilidade de recursos disponíveis e cursos. Contrastando com maciça aprovação revelada nos gráficos, apenas 18.18% dos participantes da pesquisa revelaram insatisfação. Vale mencionar que para mais de 80% há excelente compatibilidade entre recursos oferecidos e cursos dispostos. Já em relação ao apoio financeiro ao

desenvolvimento de atividade de ensino, pesquisa, e extensão, apenas uma única pessoa manifestou insatisfação. Para mais de 90% dos que responderam a pesquisa, a política e disponibilidade de recursos para atender ao quesito destacado atende perfeita as suas perspectivas acadêmicas. Ainda que se note ampla satisfação deste quesito, a CPA entende que a Faculdade precisar dar mais instrumentos aos professores para que desenvolvam pesquisa de ponta e a respectiva publicação dos resultados.

1.10.2. Potencialidades

- ✓ Aprovação quanto aos recursos disponibilizados para o ensino, a pesquisa e a extensão**
- ✓ Assertividade nos alvos elencados no PDI**

1.10.3. Fragilidades

- ✓ Pouca efetividade do programa de incentivo à pesquisa realizada pelo corpo docente**
- ✓ Ausência de revista acadêmica para publicação das pesquisas realizadas**

1.10.4. Ações Propostas

- ✓ Criar grupo de discussão propositiva para construção de um novo PDI, visto que atual venceu no final de 2023**
- ✓ Ampliar o programa de incentivo à pesquisa e a publicação dos resultados**
- ✓ Criação de revista acadêmica**
- ✓ Dar prosseguimento à política de incentivo a formação de docentes doutores**

IV. AÇÕES GLOBAIS PROPOSTAS – POR DIMENSÃO

Neste último capítulo, o foco concentra-se em avaliar os resultados esperados e espelhados no PDI (2019-2023). O grande objetivo consiste em perceber se os caminhos propostos pelo Projeto de Desenvolvimento Institucional da Ferlagos foram seguidos. Um planejamento que não passa por reavaliações e consultas de resultados perde a razão de existir. Ainda mais quando se estar consciente da dinâmica intensa da vida na contemporaneidade, ostensivamente complexa e mutável. De fato, vivemos a era líquida, onde tudo é fluído, flexível e passageiro. Uma instituição que não esteja atenta para esta realidade tende a fracassar em seus propósitos.

Entende-se que para se avaliar a Ferlagos e entender o momento que ela vive, se faz necessário alguns procedimentos didáticos importantes. Em primeiro lugar, há de se ter conhecimento claro dos caminhos desenhados no PDI, das propostas e metas que nele constam, para que se possa contrastar ou comparar com os dados colhidos no momento atual. Outro elemento, relaciona-se como a atitude de perceber se os documentos balizadores da missão da Ferlagos e as práticas de gestão empregadas caminharam em consonância plena e rigorosa. O terceiro tópico a ser considerado, relaciona-se com a realidade do mercado educacional em que se insere a instituição. Deve-se ter em destaque a presença de outras instituições de ensino superior concorrente, no mesmo ambiente, ou espaço urbanos pleiteado. Esta concorrência requer constantes reestudos e reavaliações dos métodos de gestão.

Ao se fazer estes exercícios algumas perguntas surgem, e que precisam de respostas da Instituição. Ainda que os gestores estejam cientes das metas estabelecidas no PDI, e tenham tentado alcançá-las, a realidade atual da Ferlagos, marcada pelo decréscimo do número de alunos, de cursos, de funcionários e conseqüentemente, de docentes, nos

faz questionar sobre quais fatores não foram observados, ou não foram apontados no PDI? Também precisamos saber quais as razões que levaram a faculdade a este quadro atual de decrescimento? Qual é realidade das demais instituições de ensino superior instaladas no entorno da Ferlagos? Todas estas perguntas crescem em sua importância quando colocadas ao lado dos dados colhidos na autoavaliação. Pelo exposto neste relatório, a Ferlagos alcançou excelente nível de aprovação entre os entes que compõem a sua comunidade acadêmica. Todos os índices apurados apontam que o público-alvo da Ferlagos está satisfeito com os serviços prestados. Então, como entender o decréscimo da Instituição? Será que a Ferlagos deixou passar despercebido elementos cruciais de sua missão? Seus os alvos não correspondem à realidade atual? Não são alcançáveis? Será que o caminho proposto no PDI foi trilhado ou não eram os melhores?

Como revela o PDI, a Ferlagos está consciente de missão e tarefa educacional para este tempo. Os seus gestores, atentos ao papel da educação, entendem que a Ferlagos tem como compromisso “construir competências que agreguem valor profissional, promovendo o desenvolvimento de cidadãos através de ações educacionais pautadas na ética e na excelência do ensino, pesquisa e extensão. Sendo referência, no Estado do Rio de Janeiro, mais especificamente na Região dos Lagos e Região das Baixadas Litorâneas, como um centro de ensino superior de excelência, capaz de propor soluções coletivas e promover o desenvolvimento da comunidade por meio da produção, transmissão e disseminação do conhecimento e da formação de profissionais em diferentes áreas”.

Diante do quadro atual já pintado sobre a realidade da Ferlagos, ainda há de se perguntar se a área geográfica em que ela está inserida também passa por decrescimento ou dificuldades financeiras. Quando este processo é feito, percebe-se que “Faculdade da Região dos Lagos – FAC-FERLAGOS está situada no município de Cabo Frio, Estado do Rio de Janeiro, que apresenta um PIB(Produto Interno Bruto) da ordem de R\$ 9.365.114 mil (...) Apresenta ainda uma renda média per capita de 668,00 reais (IBGE 2010). E o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é de 0,735”. Quanto aos aspectos democráticos da região, os dados

estatísticos apontam que a cidade de Cabo Frio possui um enorme e fecundo mercado educacional, conforme se pode averiguar abaixo:

Aspectos demográficos - em 2010, de acordo com o Censo, Cabo Frio tinha uma população de 186.227 habitantes(*hoje são masi de 200 mil habitantres*), correspondente a 23% do contingente da Região das Baixadas Litorâneas, com uma proporção de 95,2 homens para cada 100 mulheres. A densidade demográfica era de 453,7 habitantes por km², contra 160,4 habitantes por km² de sua região. A taxa de urbanização correspondia a 75% da população. Em comparação com a década anterior, a população do município aumentou 46,8%, o 9º maior crescimento no estado.(PDI- Ferlagos)

Parece que o decréscimo não se justifica quando se analisa a realidade de prosperidade da Região, onde a Ferlagos propõe partilhar uma educação superior de qualidade, conforme delineado em seu PDI.

Sendo assim, estando ciente de suas responsabilidades e da importância da autoavaliação institucional para se entender a Ferlagos e suas dificuldades já apontadas, a CPA, com intuito de indicar caminhos para reverter a situação atual de incertezas, e para aperfeiçoar os serviços prestado pela instituição, apresenta algumas ações globais necessárias que devem ser considerados pelos gestores da instituição.

1. Dimensão 1 – Missão Institucional e PDI

- ✓ Ampliar convênios com outras instituições para fomentar o acesso e crescimentos dos cursos de graduação
- ✓ Criar nos cursos livres gratuitos digitais e presenciais para atrair o público externo
- ✓ Criar programa para dar maior visibilidade a Instituição
- ✓ Patrocinar eventos nos vários municípios da Região dos Lagos para promover a Ferlagos

- ✓ **Dar maior publicidade das positivas notas alcançadas nas avaliações internas e externas (Enade, CI, IGC, CPC e IDD, além dos resultados das Avaliações das Comissão do MEC para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento da instituição)**
- ✓ **Patrocinar eventos nos vários municípios da Região dos Lagos para promover a Ferlagos**
- ✓ **Dar maior publicidade das positivas notas alcançadas nas avaliações internas e externas (Enade, CI, IGC, CPC e IDD, além dos resultados das Avaliações das Comissão do MEC para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento da instituição)**

2. Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

- ✓ **Criação de programa de captação de novos alunos, aproveitando-se das altas notas obtidas nas avaliações do MEC**
- ✓ **Mostrar para o público externo os diferenciais da formação possibilitados pelos cursos atuais**
- ✓ **Criação de programa de recompensas para alunos e funcionários que indicarem novos alunos**
- ✓ **Tornar público a alta qualificação do corpo docente**
- ✓ **Estar presentes nos eventos das cidades que estão nas fronteiras da Ferlagos**
- ✓ **Aumentar o número de docentes no regime parcial e integral**
- ✓ **Criação de grupos de conversação sobre as melhorias que podem ser alcançadas nas ações de relacionadas, principalmente, com a extensão**

3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- ✓ **Divulgação para a sociedade externa das ações de promoção de inclusão e permanência dos portadores de deficiência praticadas pela Ferlagos**
- ✓ **Promover mais eventos de conscientização dos direitos dos portadores de deficiências, aberto para toda comunidade.**
- ✓ **Atenção especial para criação de curso de extensão para atender as vocações regionais;**
- ✓ **Aumentar o número de convênios de cooperação com empresas particulares e com a iniciativa pública para aumentar o número de bolsas de estudos.**

4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

- ✓ **Criar plano de incentivo para que os moradores da região deem preferência em estudar na Ferlagos**
- ✓ **Criar eventos com temas de interesse da comunidade externa**
- ✓ **Usar de maneira mais ampla a internet para promover ações que podem beneficiar toda comunidade.**
- ✓ **Transmitir os eventos através dos canais da internet com o objetivo de alcançar o público externo, tornando assim, ainda mais relevante a Ferlagos.**
- ✓ **Criar leque de cursos de extensão com preço acessível aberto à sociedade**

5. Dimensão 5 – Política de pessoal

- ✓ **Maior divulgação da política de pessoal**

- ✓ Promover palestras de capacitação profissional para funcionários e colaboradores da instituição.
- ✓ Criar grupo paritário de estudos sobre a política de pessoal com o objetivo de encontrar soluções para obtenção de maior crescimento institucional

6. Dimensão 6 – Organização e gestão institucional

- ✓ Criar grupo de estudo, envolvendo a sociedade externa, para discutir e encontrar caminhos que possam redundar em crescimento da Ferlagos
- ✓ Desenvolver atitudes proativas de captação de alunos através da participação nos eventos públicos das cidades vizinhas

7. Dimensão 7 – Infraestrutura

- ✓ Investir em divulgação da infraestrutura de ponta que a Ferlagos possui
- ✓ Criação de grupo paritário para propor novos instrumentos que tornem a infraestrutura exitosa, atendendo assim cada vez mais os alvos propostos nos instrumentos avaliativos das comissões do Inep.
- ✓ Realizar eventos nas dependências da faculdade para o público externo, com o objetivo de divulgar a praticidade de sua infraestrutura

8. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação institucional

- ✓ Ampliar o processo de conscientização da importância da autoavaliação
- ✓ Criar grupo de discussão para propor ações de aumentos de participação dos atores sociais nas pesquisas

- ✓ Criar eventos públicos onde a CPA tenha oportunidade de apresentar os resultados de sua atuação
- ✓ Ampliar o processo de conscientização da necessidade de participação dos processos avaliativos conduzidos pela CPA;
- ✓ Sensibilizar os coordenadores, alunos e todos os demais funcionários a expor vídeo e outros mecanismos publicitários que demonstram a importância da participação de todos nos processos de autoavaliação desenvolvidos pela CPA.
- ✓ Criar grupo de debate paritário para discutir a Instituição e propor novos caminhos que visem a modernização cada vez maior

9. Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes

- ✓ Criar eventos para atrair novos convênios empresariais
- ✓ Criar programa de apresentação da eficiência dos cursos às empresas e setores correlacionados as áreas de formação das graduações oferecidas
- ✓ Dispor de novos recursos para agilizar as repostas às demandas encaminhadas;

10. Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

- ✓ Criar grupo de discussão propositiva para construção de um novo PDI, visto que atual venceu no final de 2023
- ✓ Ampliar o programa de incentivo à pesquisa e a publicação dos resultados
- ✓ Criação de revista acadêmica

- ✓ **Dar prosseguimento à política de incentivo a formação de docentes doutores**
- ✓ **Discutir e viabilizar programas que possibilitem a geração de renda para os discentes em dificuldade financeira**
- ✓ **Aprimorar ações do marketing segmentado e dinâmico**
- ✓ **Criar cursos de pós-graduação**
- ✓ **Criar pacote de cursos de extensão, conforme a necessidade local**

V. APRESENTAÇÃO DOS GRÁFICOS COM OS RESULTADOS DA PESQUISA

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

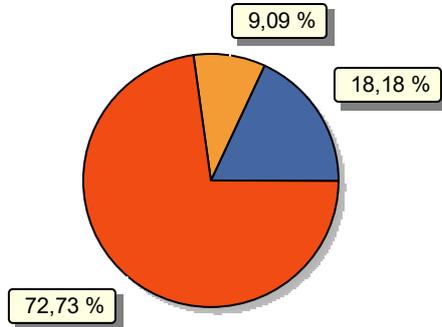
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

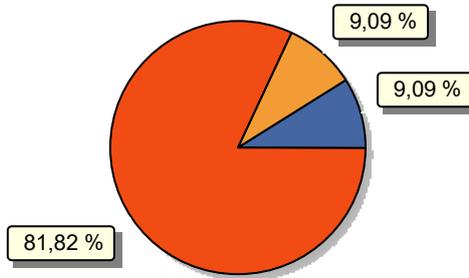
1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ferlagos, você se considera...

Grupo

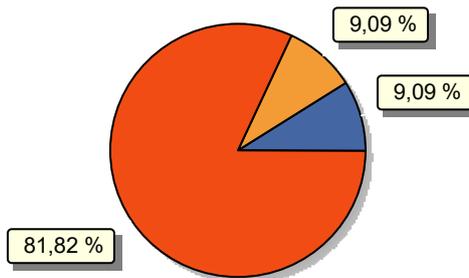
Dimensão 1 - Missão Insti



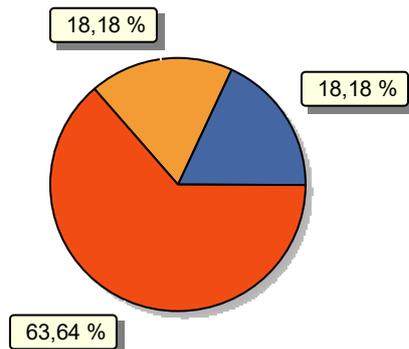
2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se co Dimensão 1 - Missão Insti



3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se c Dimensão 1 - Missão Insti



4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Ferlagos? Dimensão 1 - Missão Insti



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

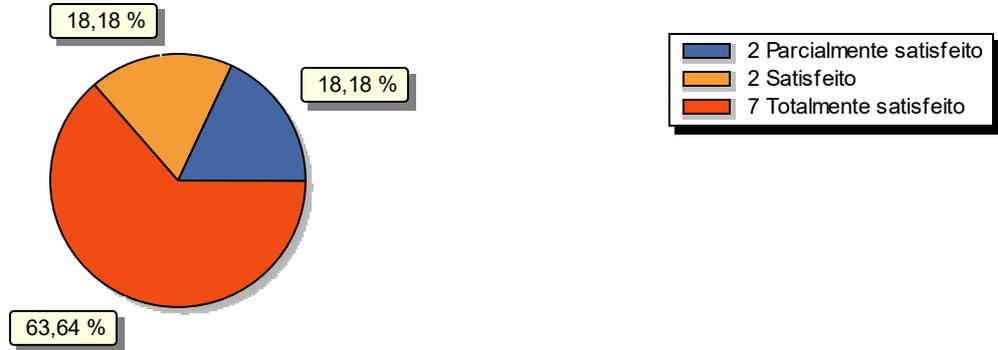
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

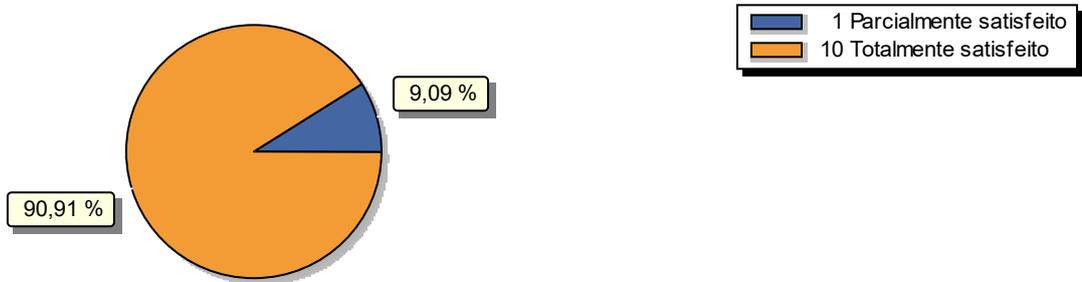
Grupo

5 Quanto a recomendar a Ferlagos para seus amigos, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti

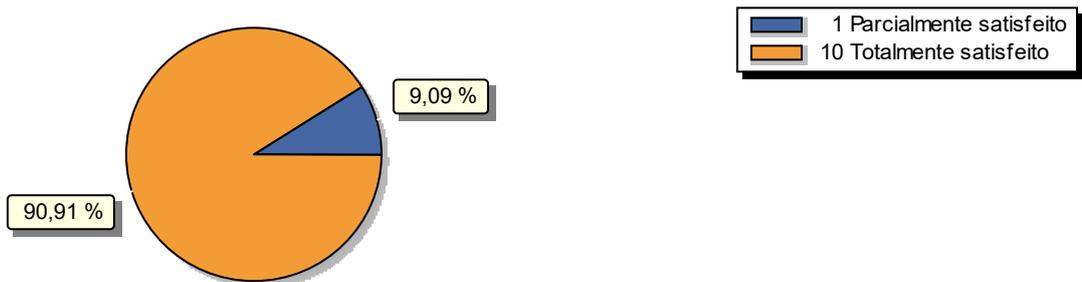


6 O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade | Dimensão 2 - A política pe

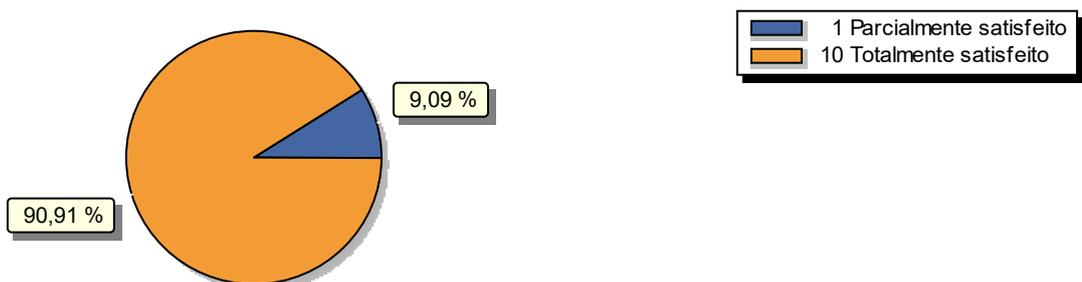


7 O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



8 Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se co | Dimensão 2 - A política pe



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

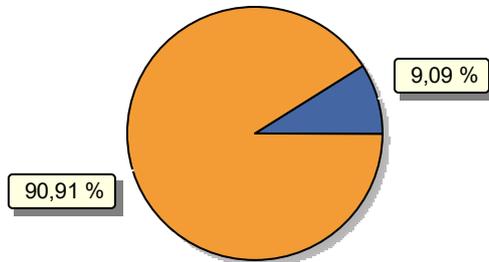
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

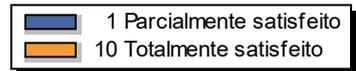
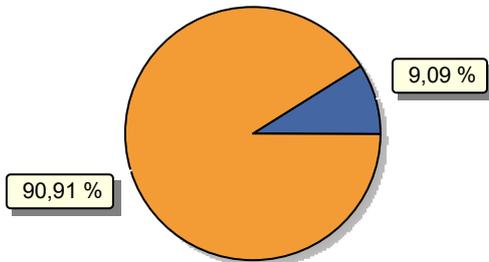
9 Qual o seu nível de satisfação quanto ao curso em que está matriculado?

Grupo

Dimensão 2 - A política pe

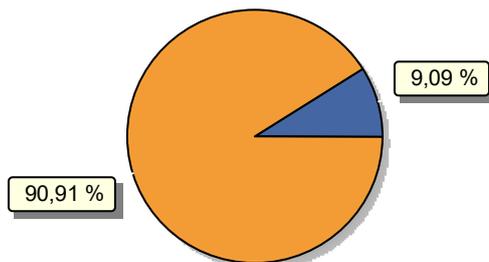


10 A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, da Dimensão 2 - A política pe



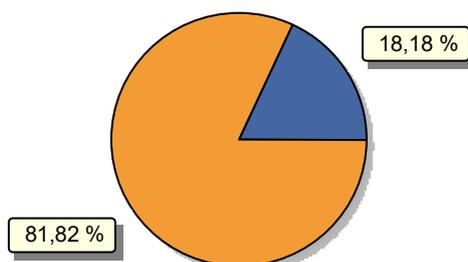
11 Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...

Dimensão 2 - A política pe



12 O quanto você se sente satisfeito para recomendar o seu curso para outras pessoas?

Dimensão 2 - A política pe



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

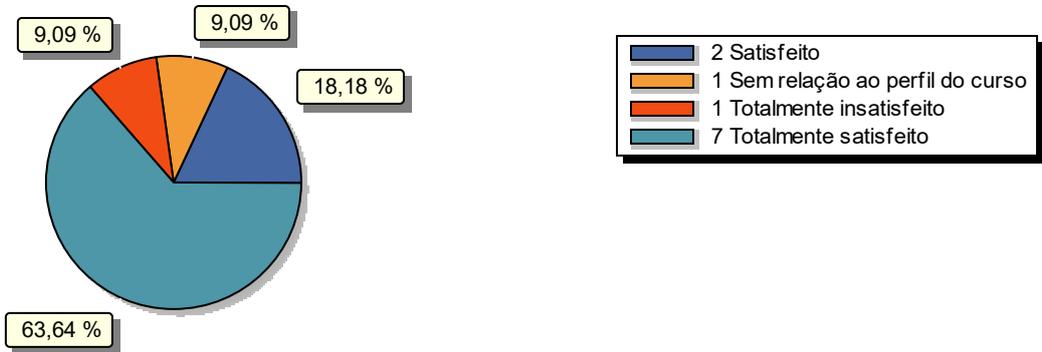
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item **Descrição**

Grupo

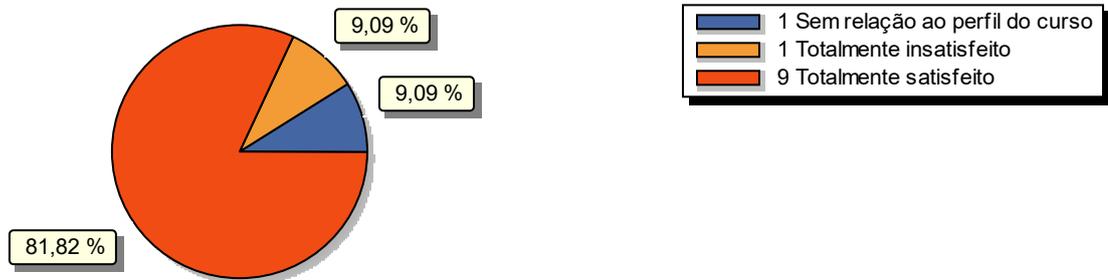
13 As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



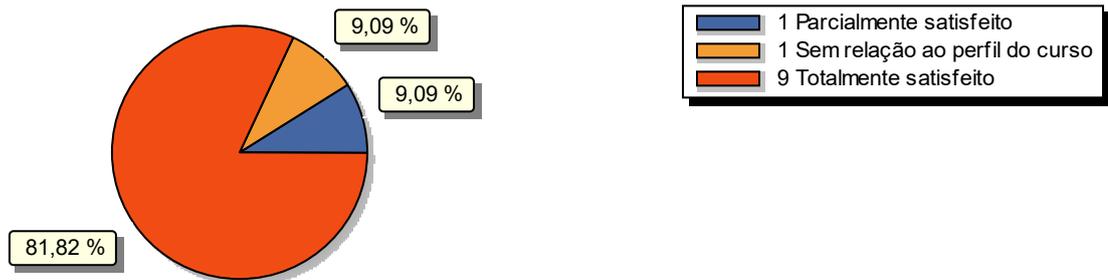
14 Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



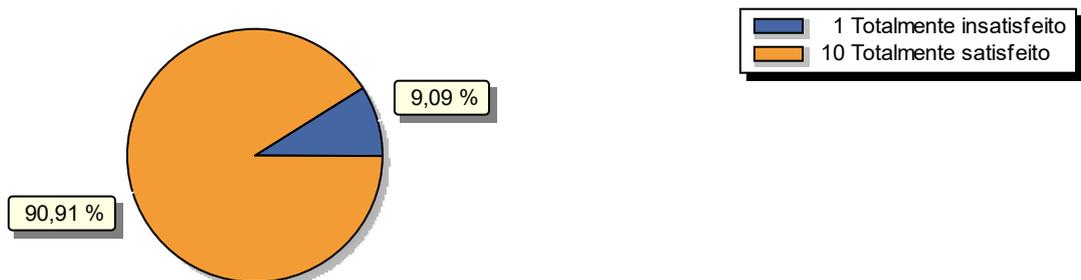
15 Avalie o nível de satisfação quanto a forma como as aulas e os conteúdos Ead estão dispostas na plataforma.

Dimensão 2 - A política pe



16 Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizac

Dimensão 2 - A política pe



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

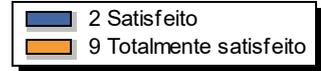
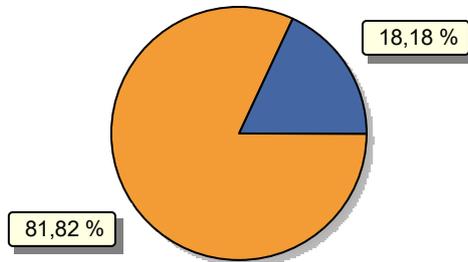
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

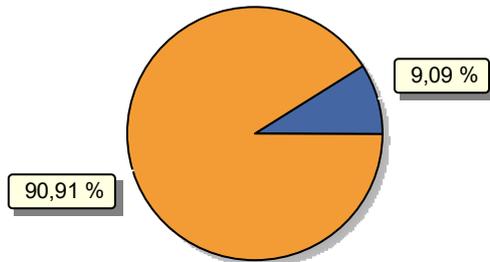
17 Os professores dominam os conteúdos e demonstram estar atualizados? Avalie o nível de satisfação...

Dimensão 2 - A política pe



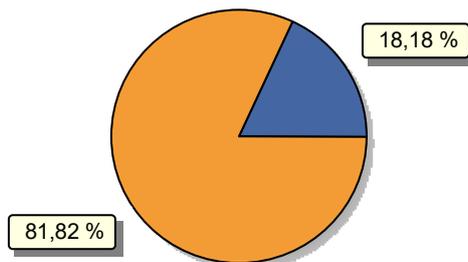
18 Os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo? Neste quesito você se

Dimensão 2 - A política pe



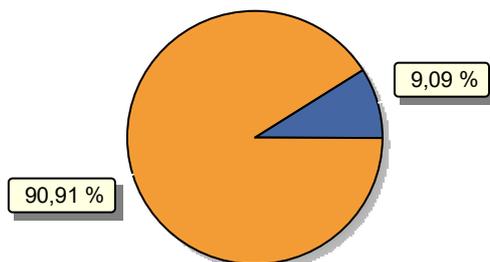
19 Quanto a pontualidade e assiduidade dos professores. Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



20 Informe o seu grau de satisfação quanto aos procedimentos didáticos desenvolvidos pelos professores contri

Dimensão 2 - A política pe



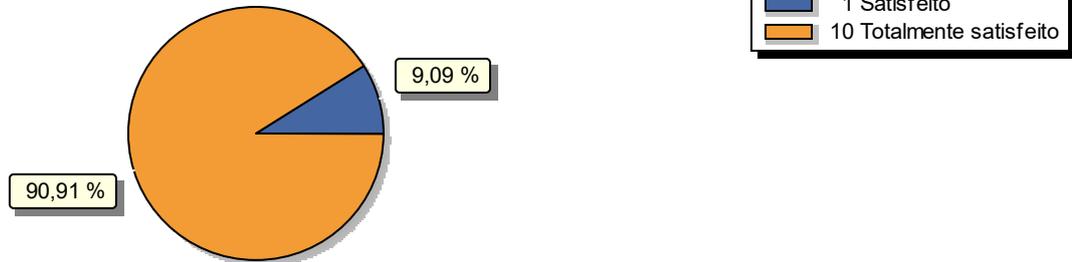
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

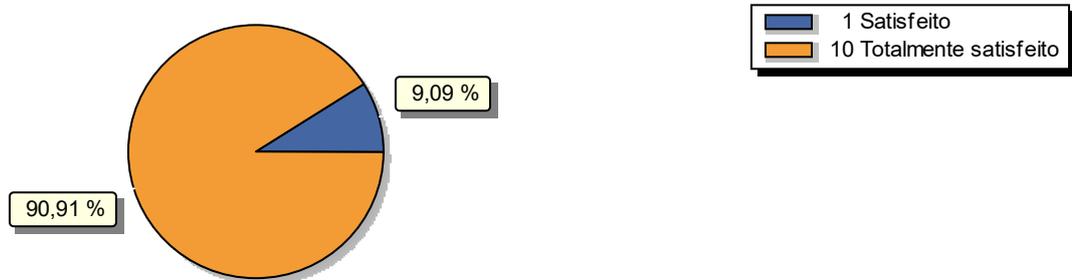
Item Descrição

Grupo

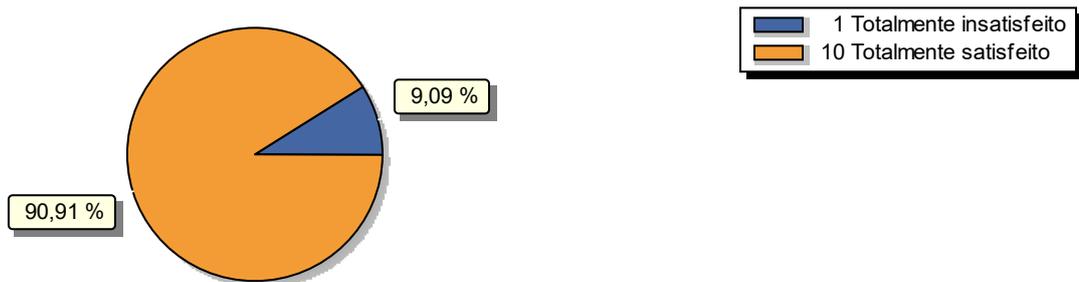
21 A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente? O qu: Dimensão 2 - A política pe



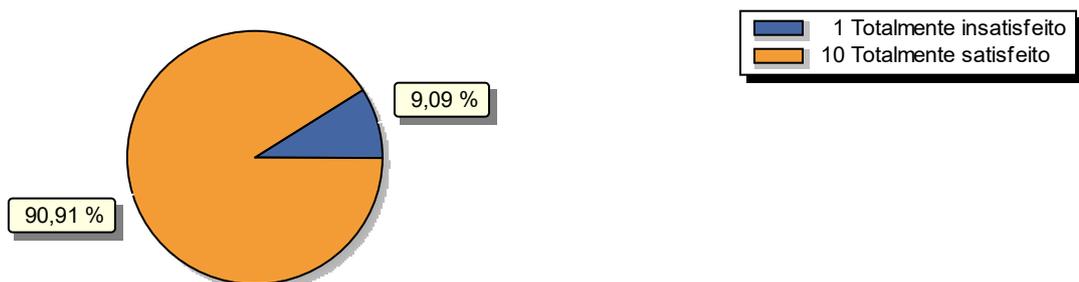
22 Os professores analisam os resultados de avaliações com os alunos, revendo os itens e as dificuldades? Nes: Dimensão 2 - A política pe



23 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc. Dimensão 2 - A política pe



24 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se conside: Dimensão 2 - A política pe



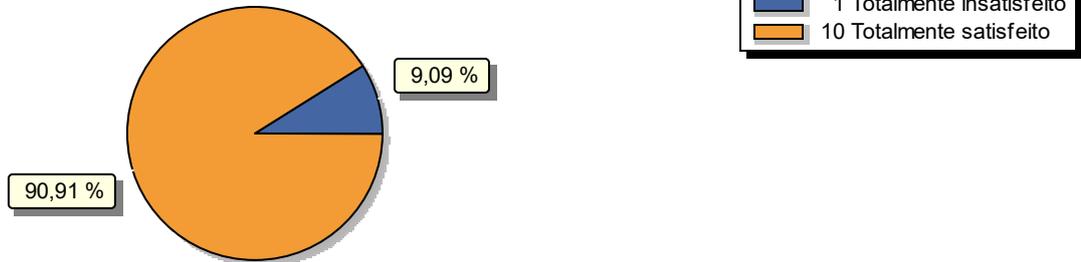
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

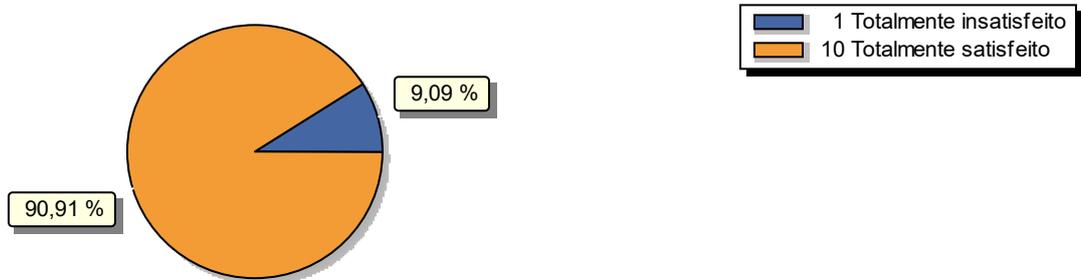
Item Descrição

Grupo

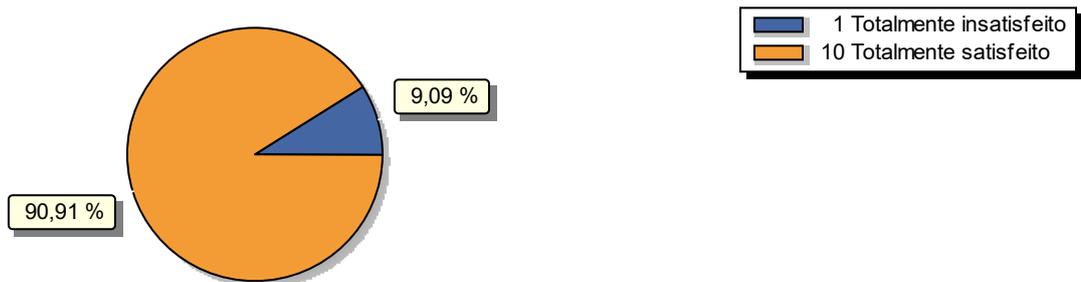
25 A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesqui: Dimensão 2 - A política pe



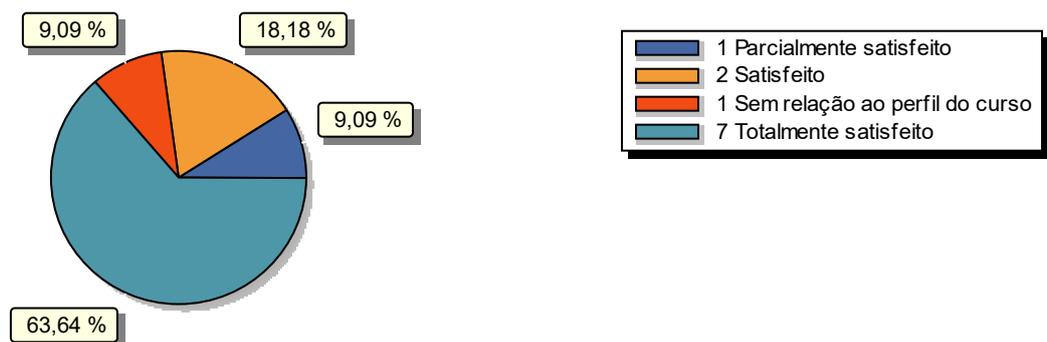
26 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trab: Dimensão 2 - A política pe



27 O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera.. Dimensão 2 - A política pe



28 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica des: Dimensão 3 - Responsabi



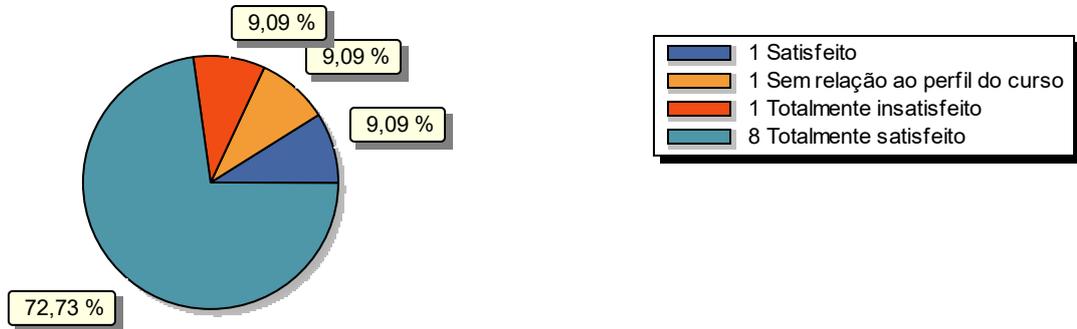
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

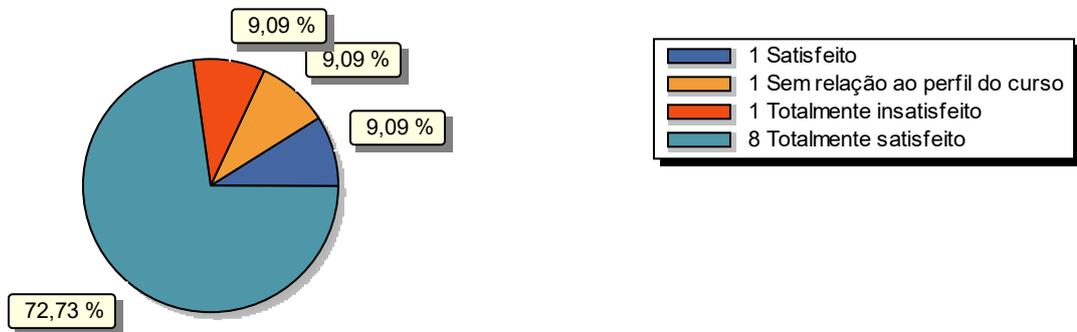
Item Descrição

Grupo

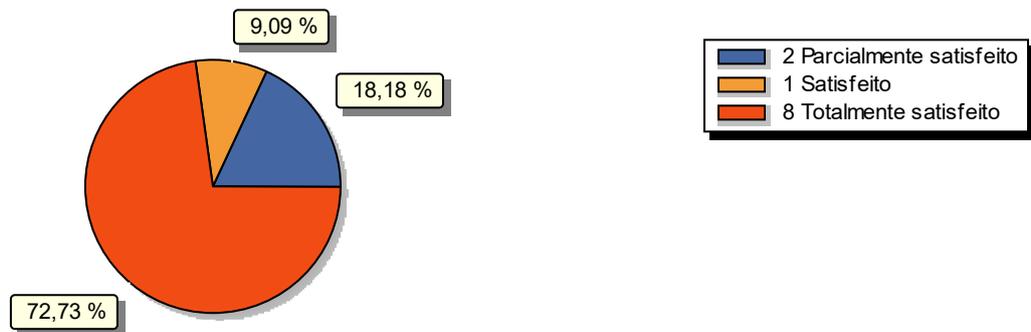
29 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito \ Dimensão 3 - Responsabi



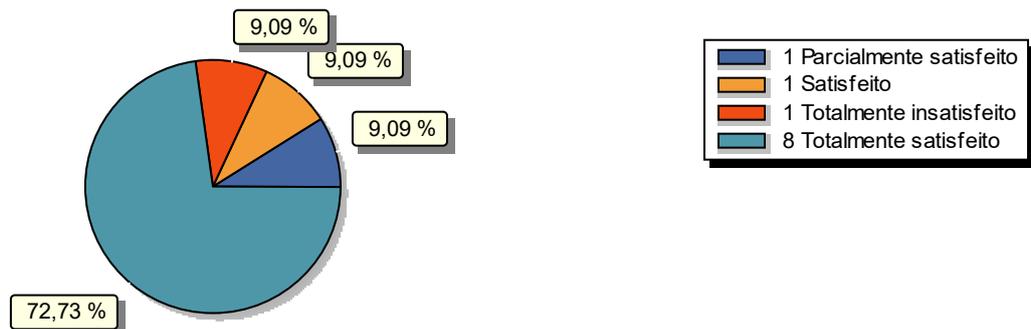
30 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração FERLAGOS e a sociedade, você se considera... Dimensão 3 - Responsabi



31 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Ferlagos detém junto da sociedad Dimensão 4 - A comunica



32 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você s Dimensão 4 - A comunica



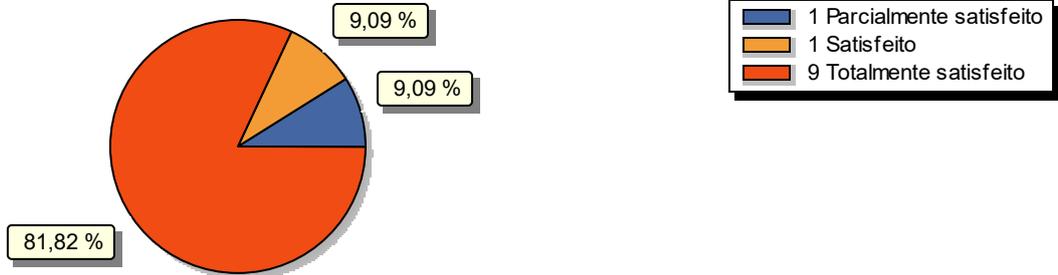
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

33 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Institu Dimensão 5 - Políticas de



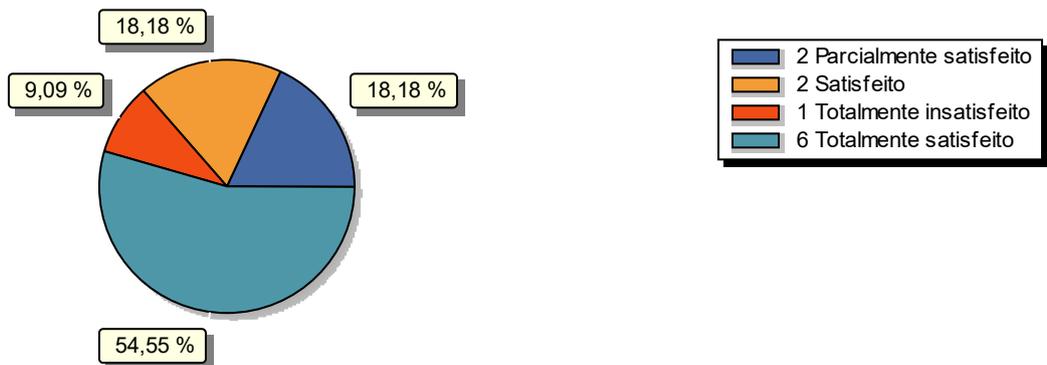
34 Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da FERLAGOS....

Dimensão 5 - Políticas de



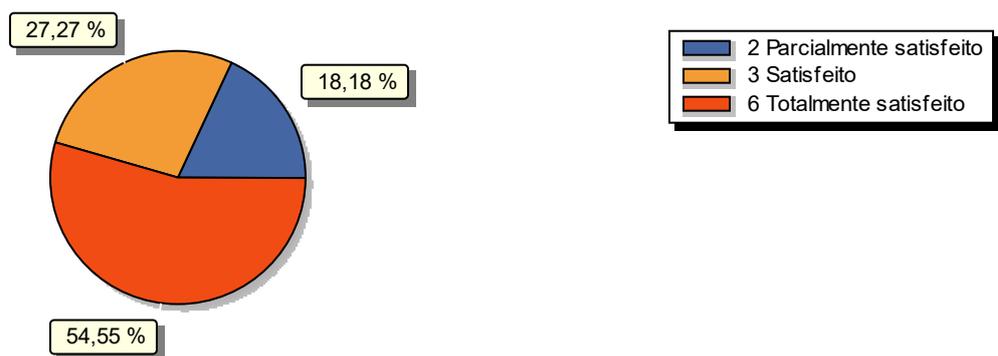
35 Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

Dimensão 6 - Organizaçã



36 A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito

Dimensão 6 - Organizaçã



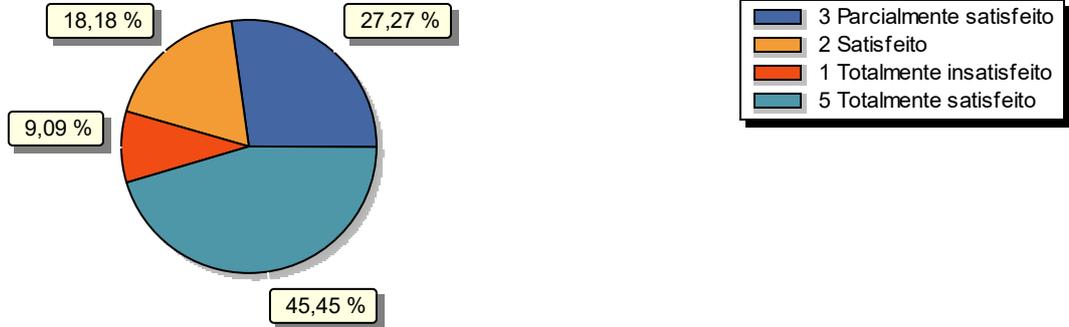
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

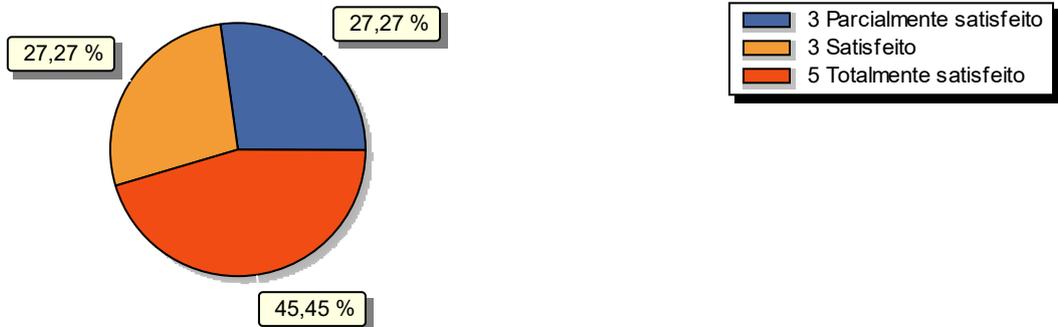
Item Descrição

Grupo

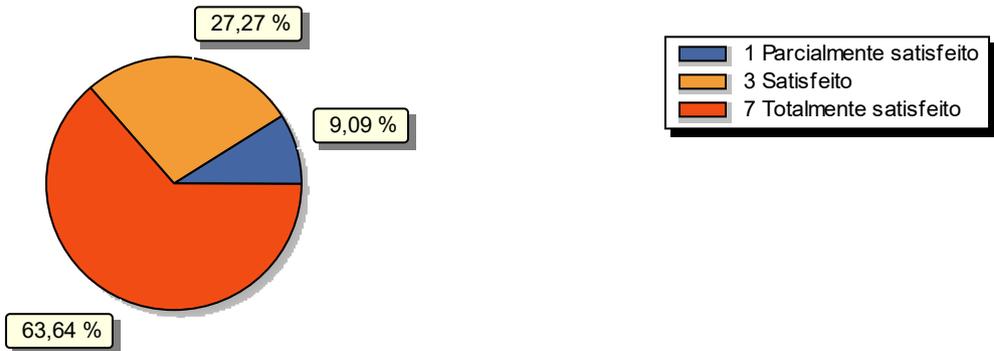
37 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Dimensão 6 - Organização



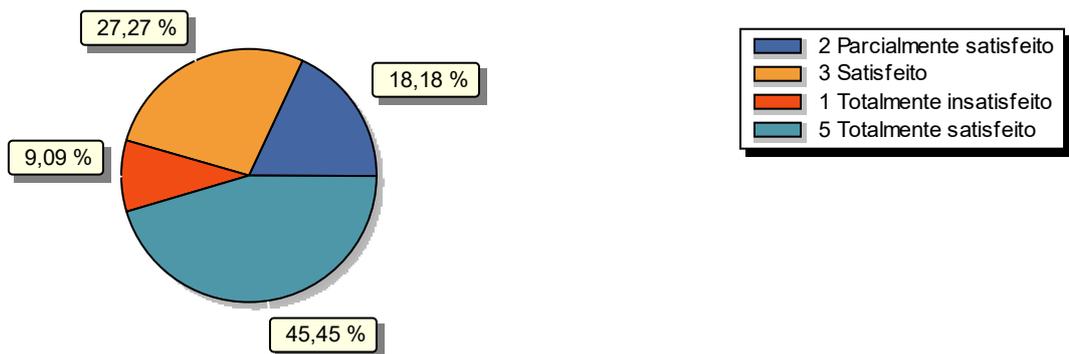
38 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Ferlagos? Dimensão 6 - Organização



39 O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste quesito Dimensão 7 - Infraestrutura



40 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera... Dimensão 7 - Infraestrutura



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

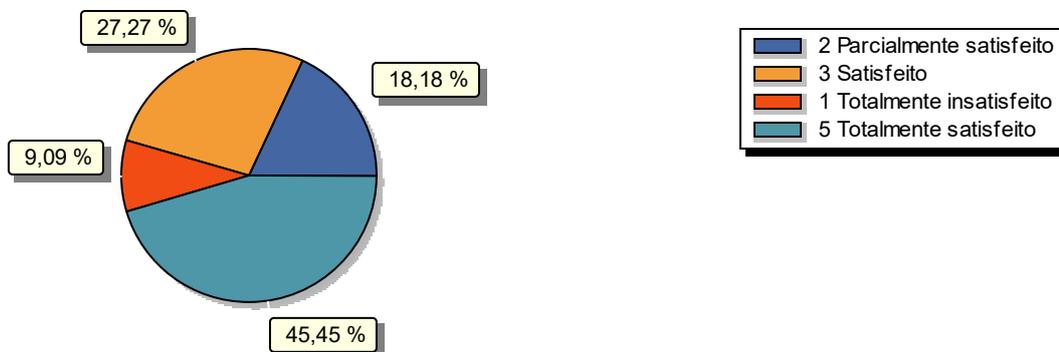
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

41 Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?

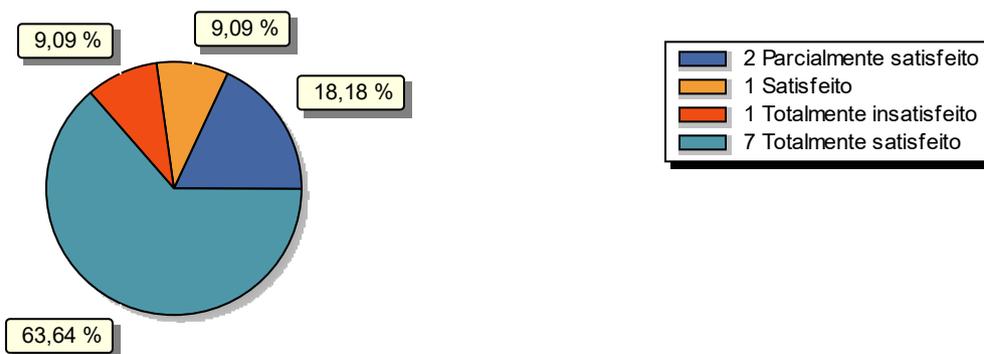
Dimensão 7 - Infraestrutur



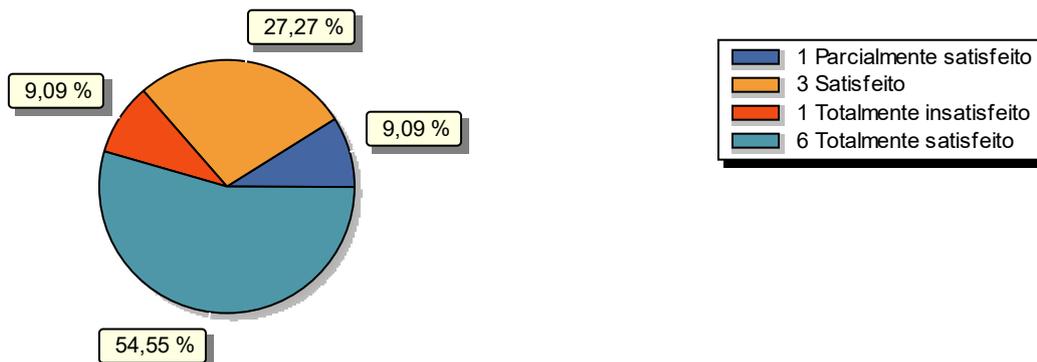
42 Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se c Dimensão 7 - Infraestrutur



43 Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde Dimensão 7 - Infraestrutur



44 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de b Dimensão 7 - Infraestrutur



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

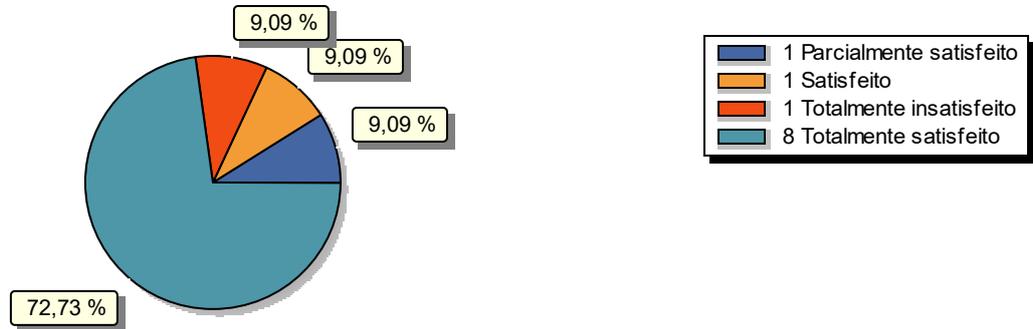
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

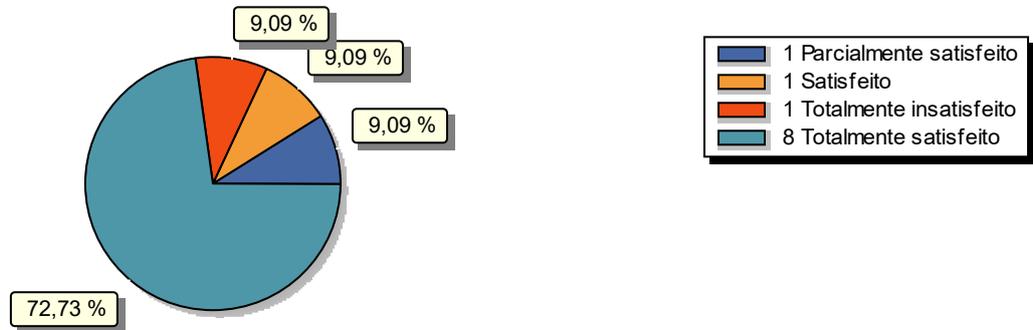
Grupo

45 Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?

Dimensão 7 - Infraestrutur

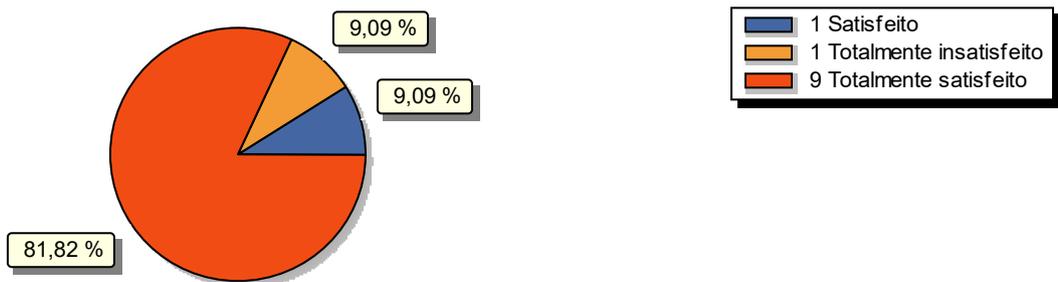


46 A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos t Dimensão 7 - Infraestrutur



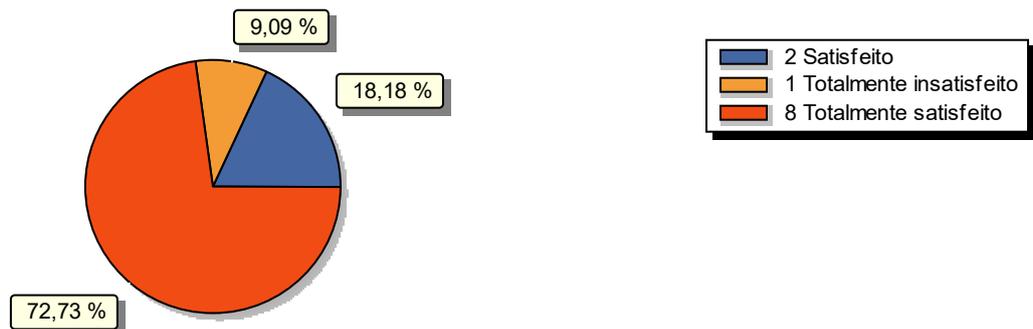
47 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



48 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



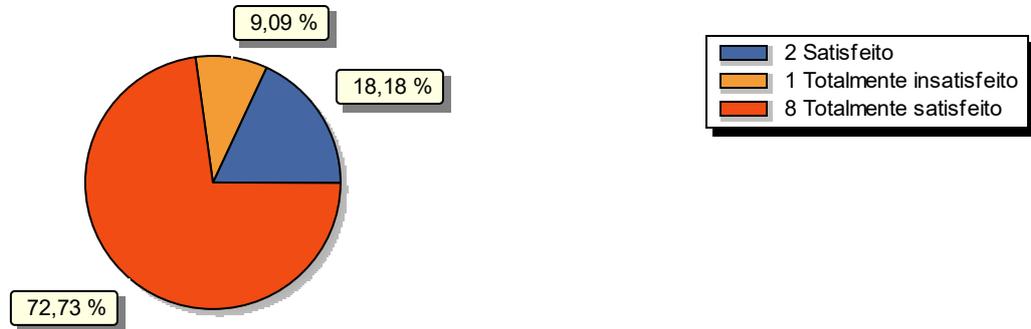
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

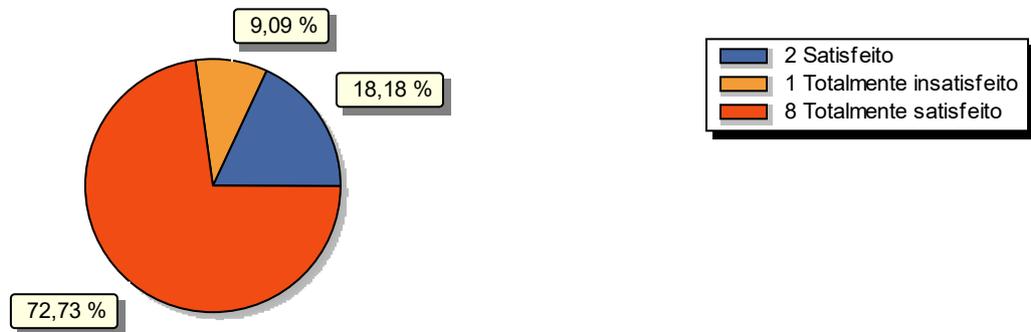
Item Descrição

Grupo

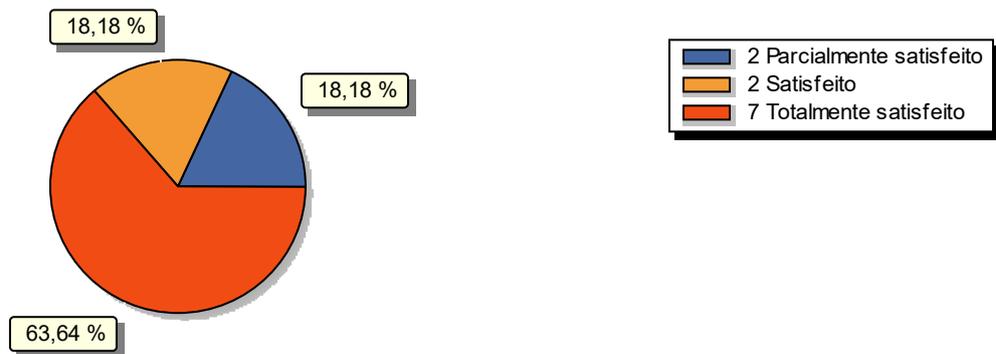
49 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento Dimensão 8 - Planejamen



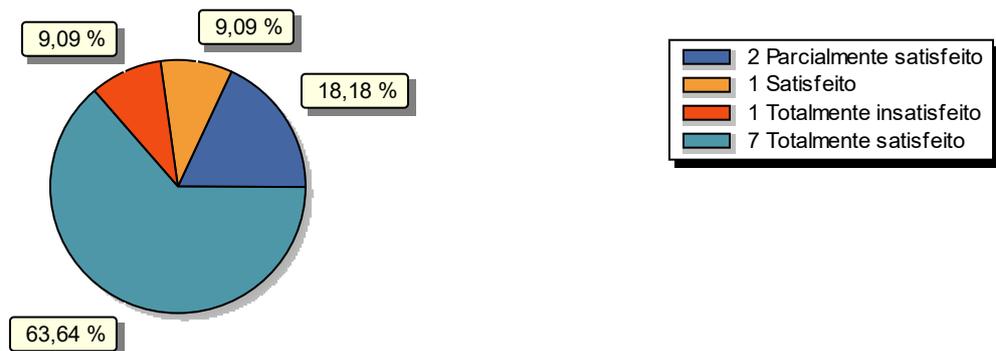
50 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, voc Dimensão 8 - Planejamen



51 Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera... Dimensão 9 - Atendiment



52 Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos. Dimensão 9 - Atendiment



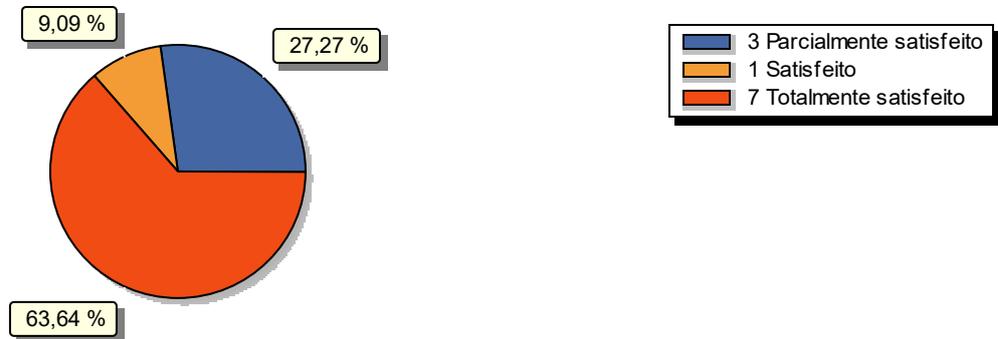
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO ALUNO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

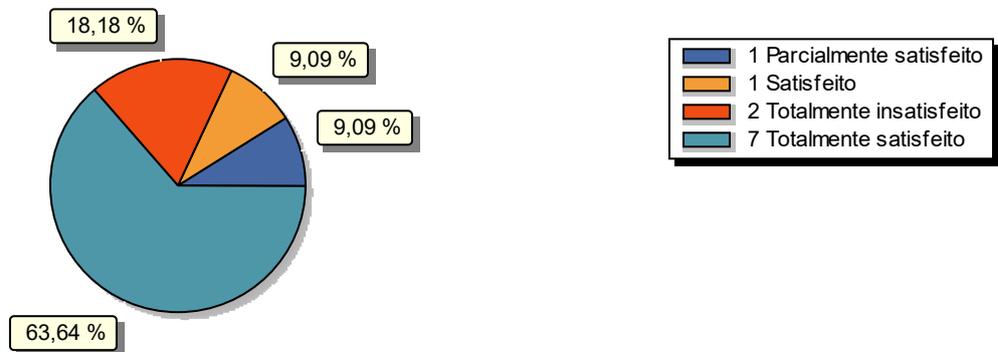
Item Descrição

Grupo

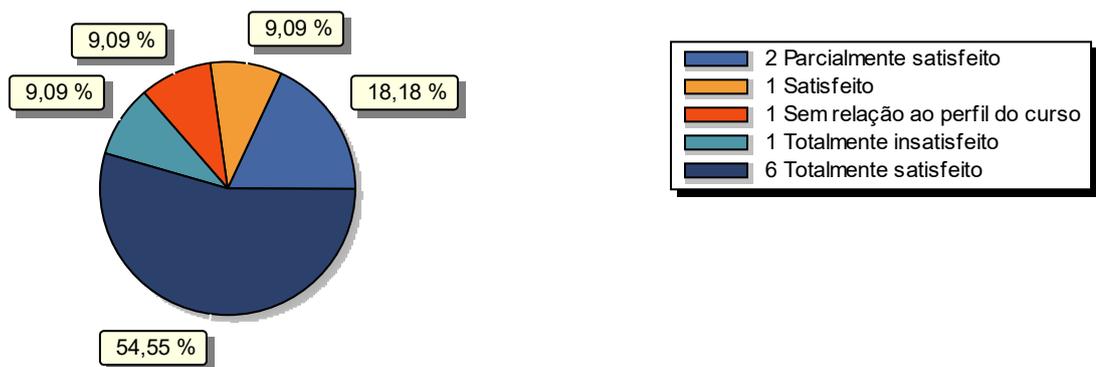
53 Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no grupo Dimensão 9 - Atendimento



54 Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera... Dimensão 10 - Sustentabilidade



55 Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível de satisfação no grupo Dimensão 10 - Sustentabilidade



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

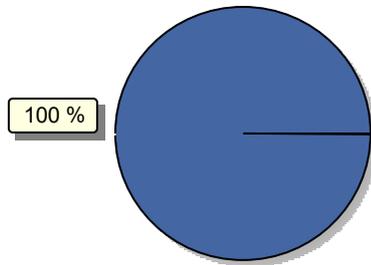
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

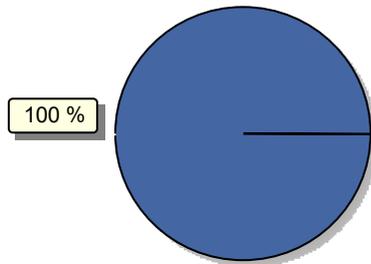
1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ferlagos, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



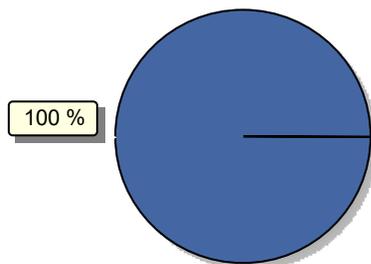
2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se co

Dimensão 1 - Missão Insti



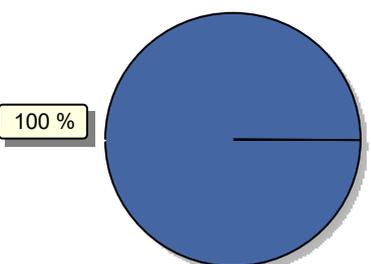
3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se c

Dimensão 1 - Missão Insti



4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Ferlagos?

Dimensão 1 - Missão Insti



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

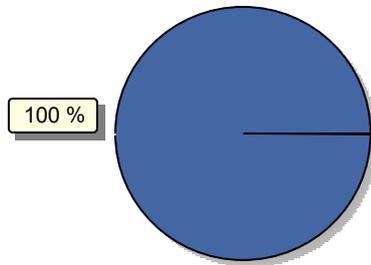
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

5 Quanto a recomendar a Ferlagos para seus amigos, você se considera...

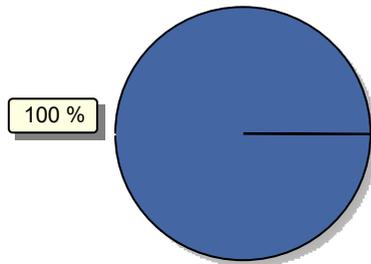
Grupo

Dimensão 1 - Missão Insti



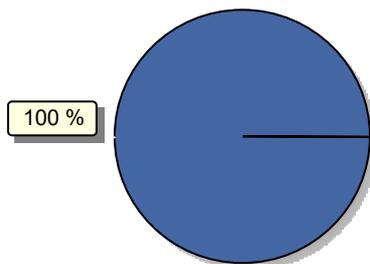
1 Totalmente satisfeito

6 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc. Dimensão 2 - A política pe



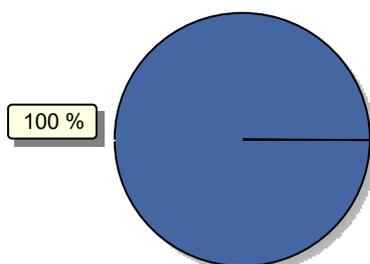
1 Totalmente satisfeito

7 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se conside Dimensão 2 - A política pe



1 Satisfeito

8 A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesqui Dimensão 2 - A política pe



1 Satisfeito

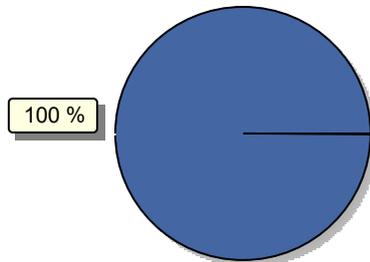
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

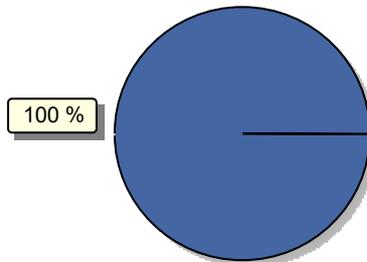
Grupo

9 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trab: Dimensão 2 - A política pe



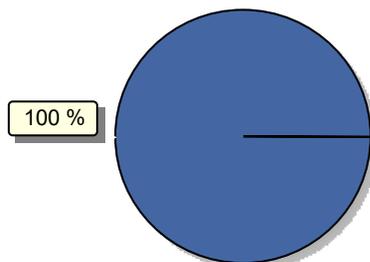
1 Totalmente satisfeito

10 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica des Dimensão 3 - Responsabi



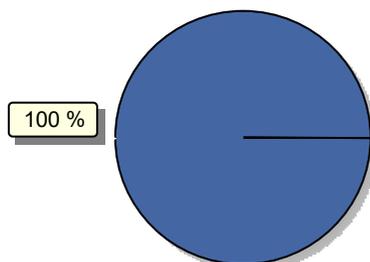
1 Satisfeito

11 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito Dimensão 3 - Responsabi



1 Totalmente satisfeito

12 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração FERLAGOS e a sociedade, você se considera... Dimensão 3 - Responsabi



1 Totalmente satisfeito

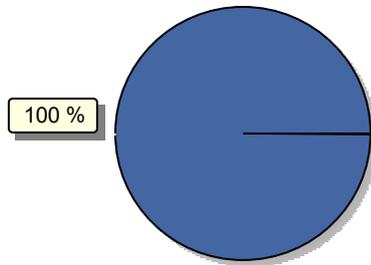
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

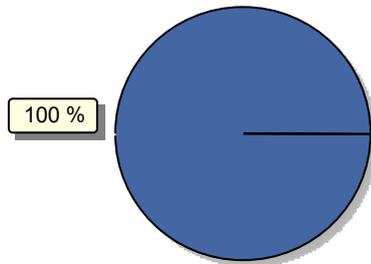
Grupo

13 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Ferlagos detém junto da sociedad Dimensão 4 - A comunica



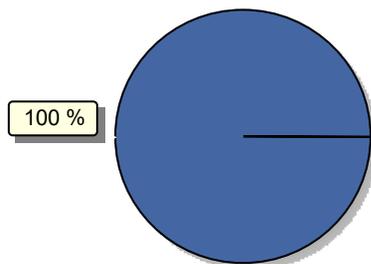
1 Totalmente satisfeito

14 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você s Dimensão 4 - A comunica



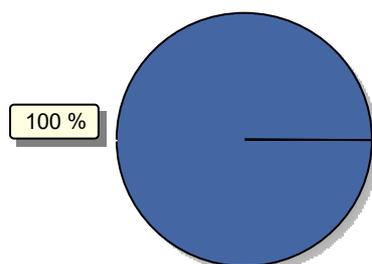
1 Totalmente satisfeito

15 Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera... Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

16 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Institu Dimensão 5 - Políticas de



1 Satisfeito

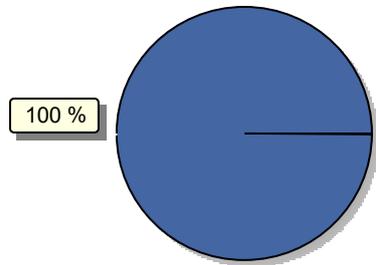
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

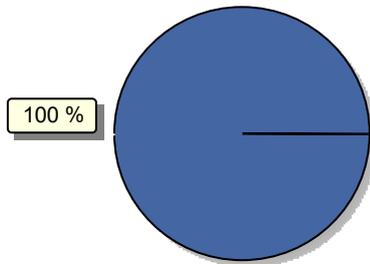
17 Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos funcionários e prof Dimensão 5 - Políticas de



1 Satisfeito

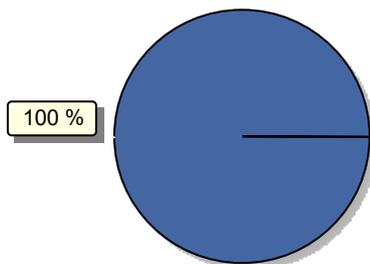
18 Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera....

Dimensão 5 - Políticas de



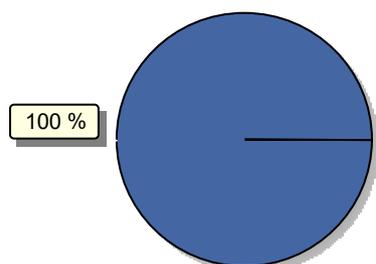
1 Totalmente satisfeito

19 Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetivid: Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

20 A Ferlagos adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade (Dimensão 5 - Políticas de



1 Satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

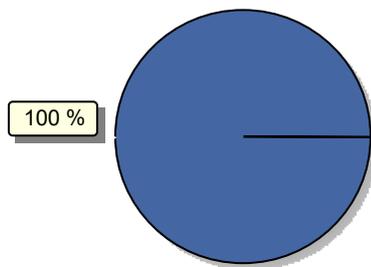
21 Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da FERLAGOS?

Grupo

Dimensão 5 - Políticas de

22 Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da FERLAGOS....

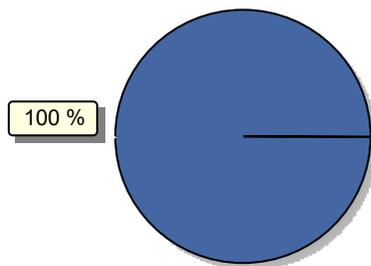
Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

23 Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

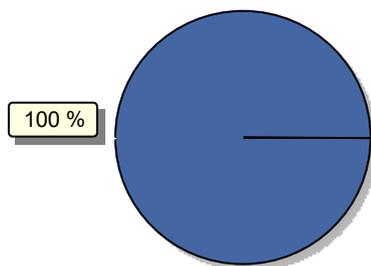
Dimensão 6 - Organizaçã



1 Totalmente satisfeito

24 A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito

Dimensão 6 - Organizaçã



1 Totalmente satisfeito

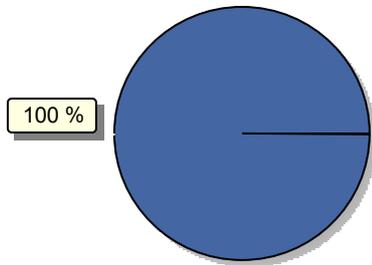
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

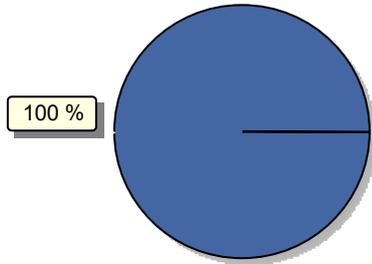
Grupo

25 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Dimensão 6 - Organização



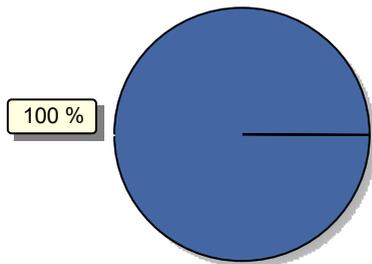
1 Totalmente satisfeito

26 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Ferlagos? Dimensão 6 - Organização



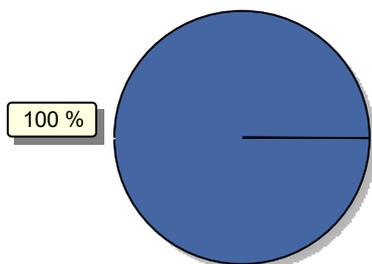
1 Totalmente satisfeito

27 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera... Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

28 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de b Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

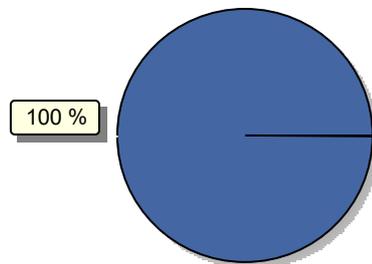
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

29 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

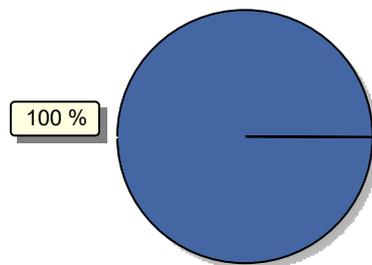
Grupo

Dimensão 8 - Planejamen



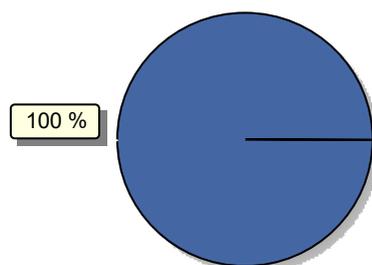
30 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



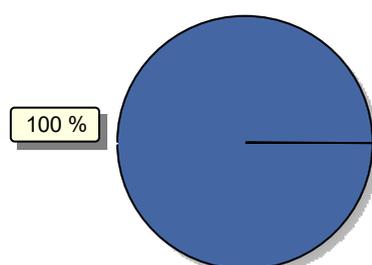
31 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento

Dimensão 8 - Planejamen



32 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, voc

Dimensão 8 - Planejamen



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

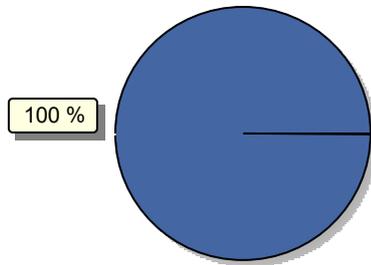
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ferlagos, você se considera...

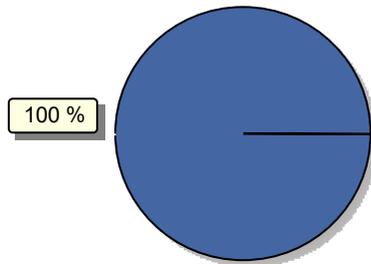
Grupo

Dimensão 1 - Missão Insti



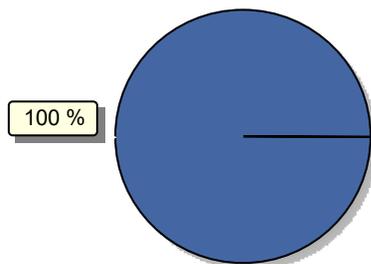
1 Totalmente satisfeito

2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se co Dimensão 1 - Missão Insti



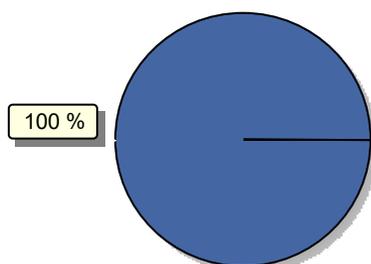
1 Totalmente satisfeito

3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se c Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Ferlagos? Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

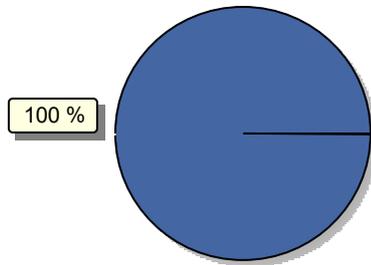
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

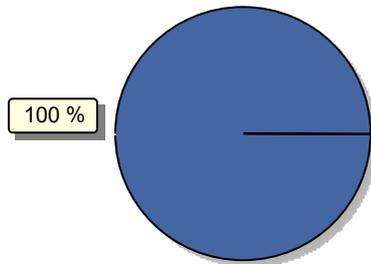
5 Quanto a recomendar a Ferlagos para seus amigos, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

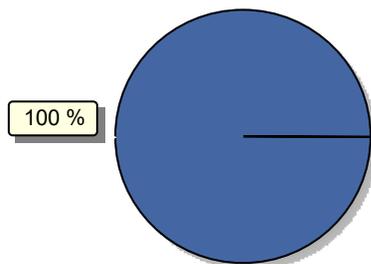
6 O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade | Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

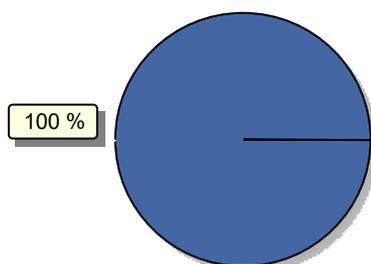
7 O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

8 Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se co | Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

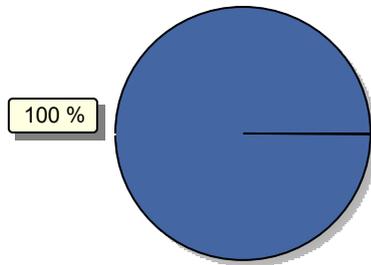
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

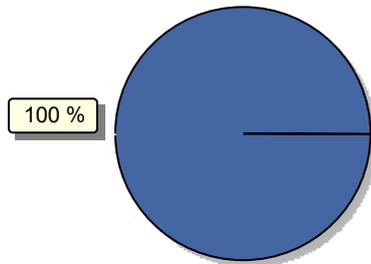
9 A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, da Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

10 Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...

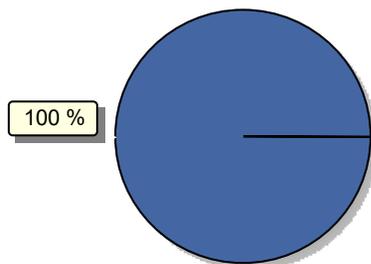
Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

11 As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...

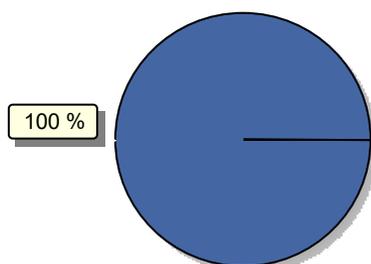
Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

12 Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

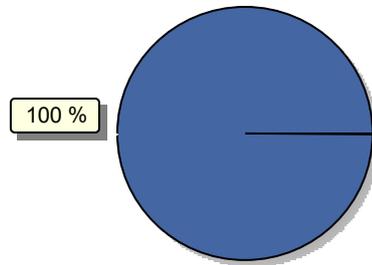
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

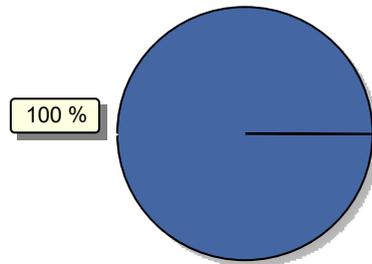
Item Descrição

Grupo

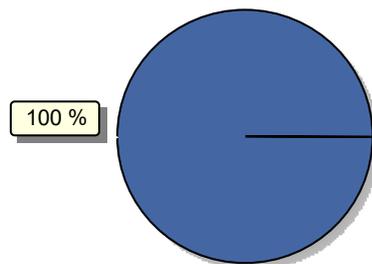
13 Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizac Dimensão 2 - A política pe



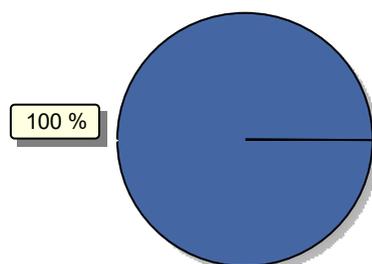
14 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc. Dimensão 2 - A política pe



15 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se conside Dimensão 2 - A política pe



16 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trab: Dimensão 2 - A política pe



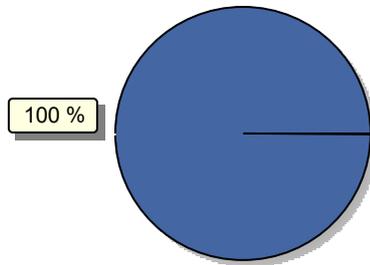
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

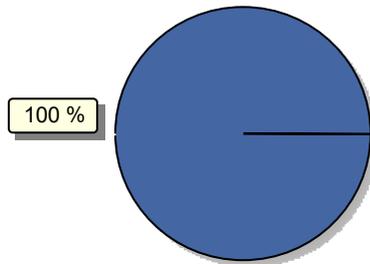
Grupo

17 O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera.. Dimensão 2 - A política pe



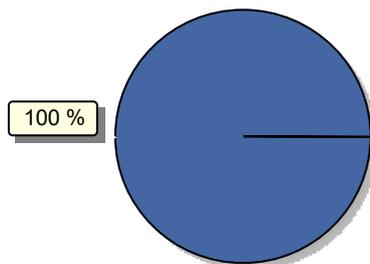
1 Totalmente satisfeito

18 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica des Dimensão 3 - Responsabi



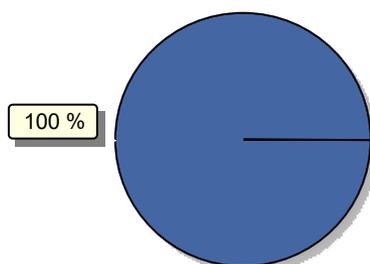
1 Totalmente satisfeito

19 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito Dimensão 3 - Responsabi



1 Totalmente satisfeito

20 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração FERLAGOS e a sociedade, você se considera... Dimensão 3 - Responsabi



1 Totalmente satisfeito

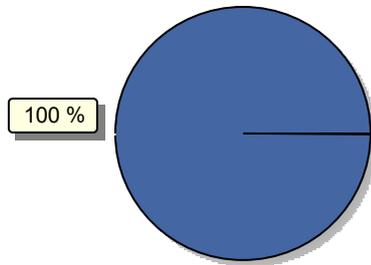
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

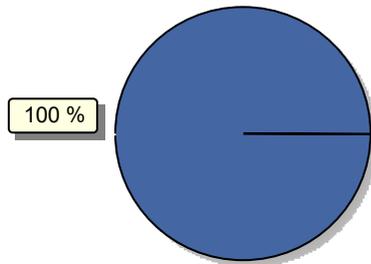
Grupo

21 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Ferlagos detém junto da sociedad Dimensão 4 - A comunica



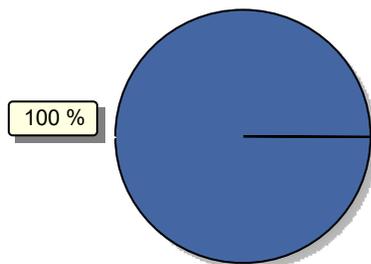
1 Totalmente satisfeito

22 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você s Dimensão 4 - A comunica



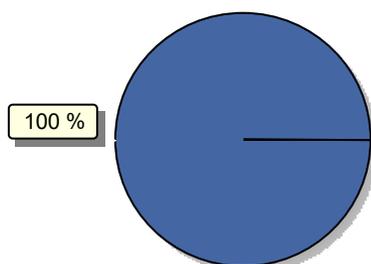
1 Totalmente satisfeito

23 Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera... Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

24 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Institu Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

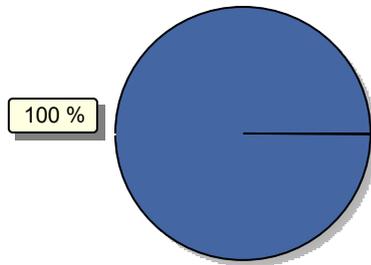
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

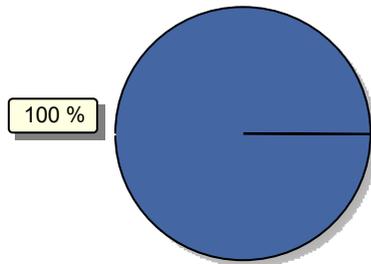
25 Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos funcionários e prof Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

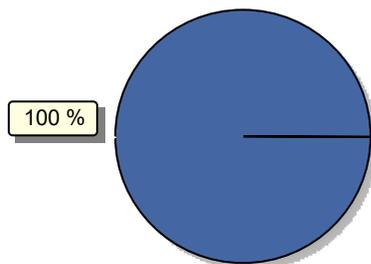
26 Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera....

Dimensão 5 - Políticas de



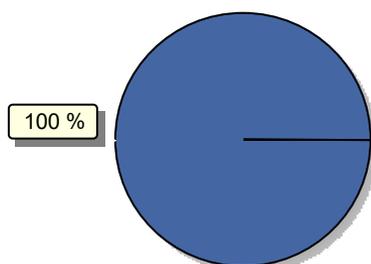
1 Totalmente satisfeito

27 Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetivid: Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

28 A Ferlagos adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade (Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

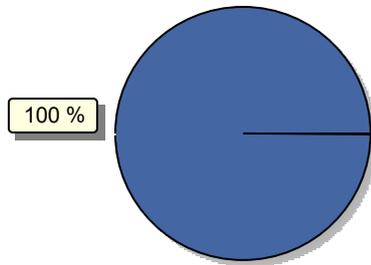
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

29 Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da FERLAGOS?

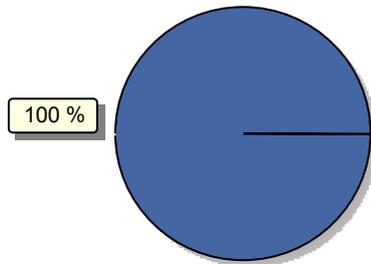
Grupo

Dimensão 5 - Políticas de



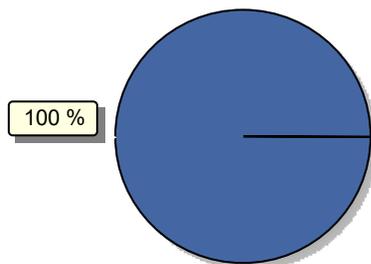
30 Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da FERLAGOS....

Dimensão 5 - Políticas de



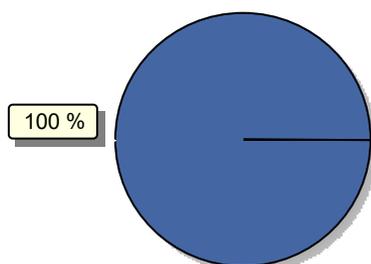
31 Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

Dimensão 6 - Organizaçã



32 A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito

Dimensão 6 - Organizaçã



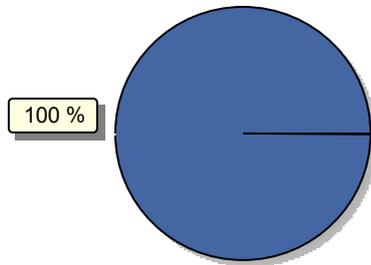
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

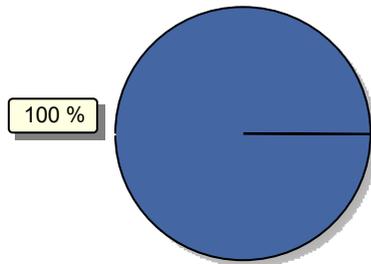
Grupo

33 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Dimensão 6 - Organização



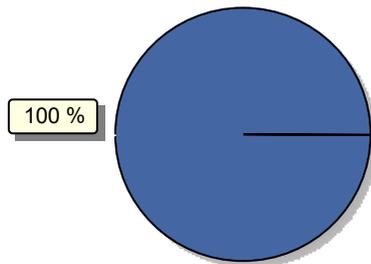
1 Totalmente satisfeito

34 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Ferlagos? Dimensão 6 - Organização



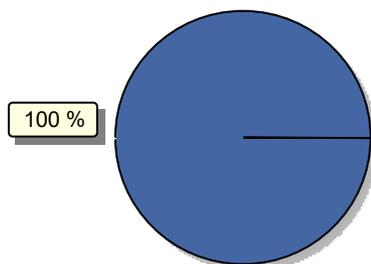
1 Totalmente satisfeito

35 O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste ques... Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

36 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera... Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

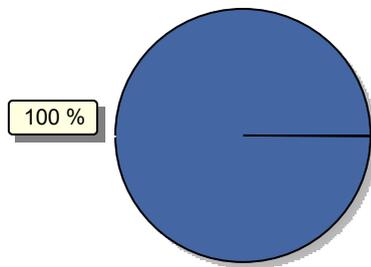
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

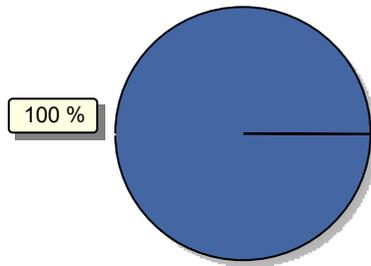
37 Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?

Dimensão 7 - Infraestrutur



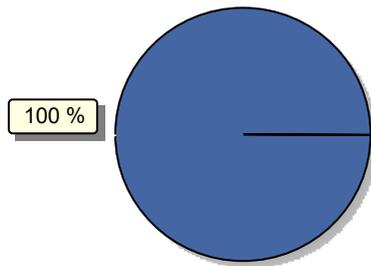
1 Totalmente satisfeito

38 Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se c Dimensão 7 - Infraestrutur



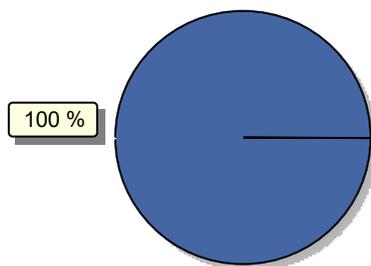
1 Totalmente satisfeito

39 Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

40 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de b Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

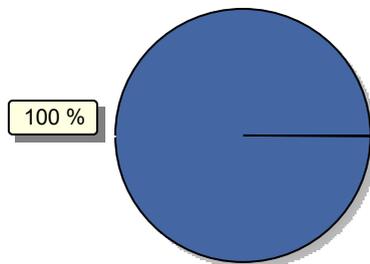
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

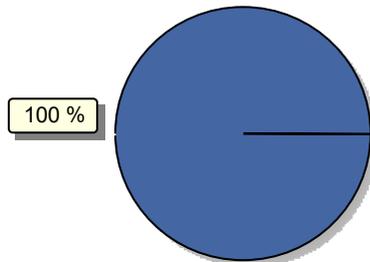
41 Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?

Grupo

Dimensão 7 - Infraestrutur

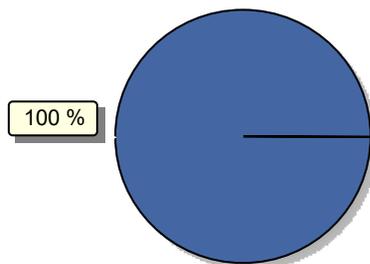


42 A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos t Dimensão 7 - Infraestrutur



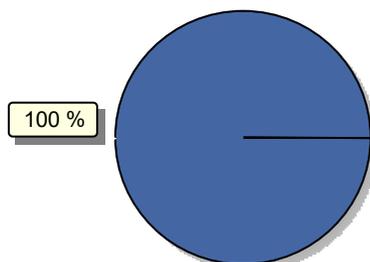
43 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



44 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



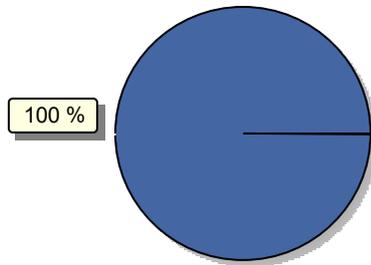
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

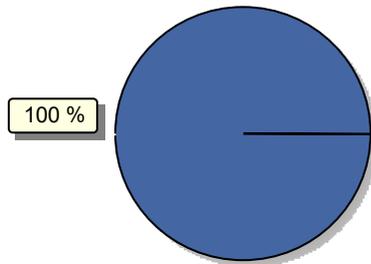
Grupo

45 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento Dimensão 8 - Planejamen



1 Totalmente satisfeito

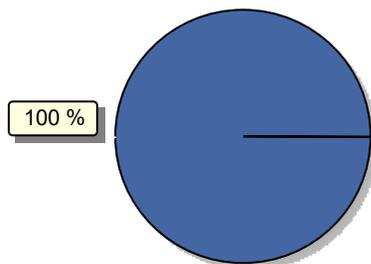
46 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, voc Dimensão 8 - Planejamen



1 Totalmente satisfeito

47 Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera....

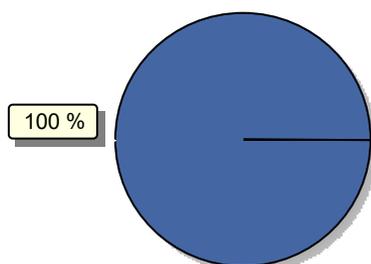
Dimensão 9 - Atendiment



1 Totalmente satisfeito

48 Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos.

Dimensão 9 - Atendiment

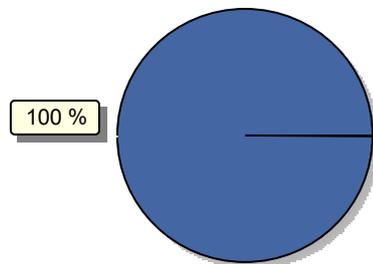


1 Totalmente satisfeito

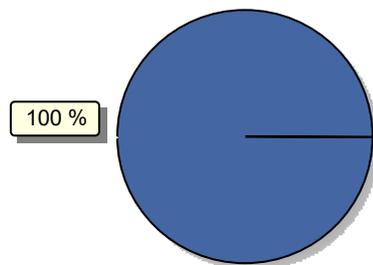
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

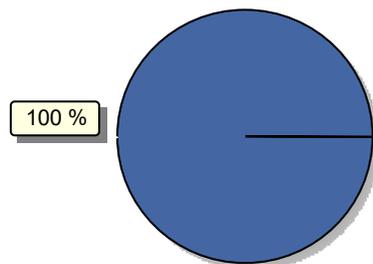
<u>Item</u>	<u>Descrição</u>	<u>Grupo</u>
49	Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no	Dimensão 9 - Atendimento



50	Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera...	Dimensão 10 - Sustentabi
----	--	--------------------------



51	Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível	Dimensão 10 - Sustentabi
----	---	--------------------------



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

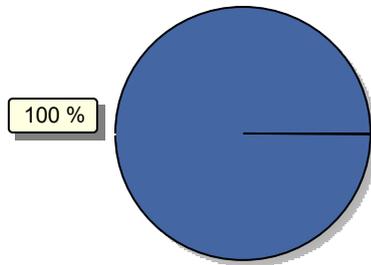
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ferlagos, você se considera...

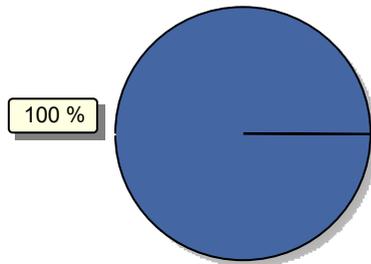
Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se co

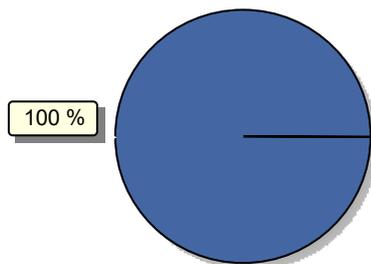
Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se c

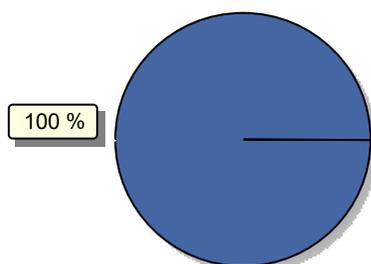
Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Ferlagos?

Dimensão 1 - Missão Insti



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

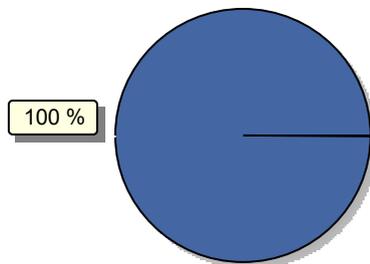
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

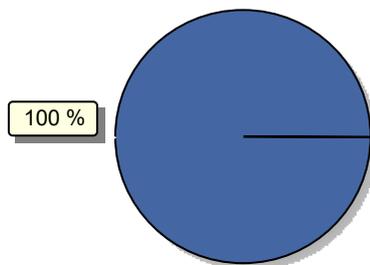
5 Quanto a recomendar a Ferlagos para seus amigos, você se considera...

Grupo

Dimensão 1 - Missão Insti

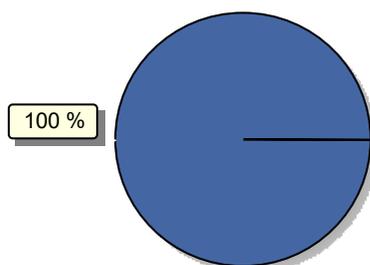


6 O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade | Dimensão 2 - A política pe

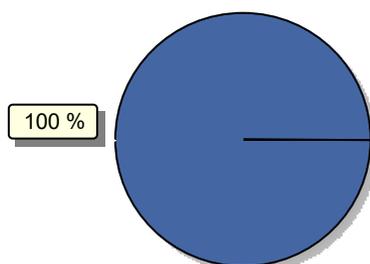


7 O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



8 Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se co | Dimensão 2 - A política pe



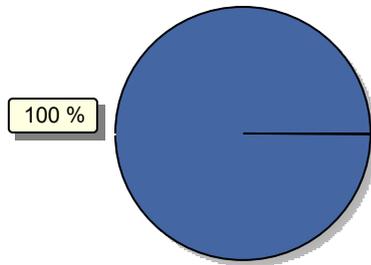
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

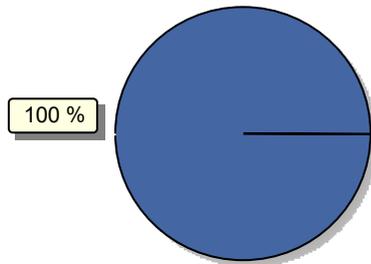
9 A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, da Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

10 Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...

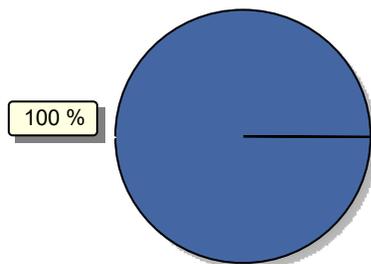
Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

11 As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...

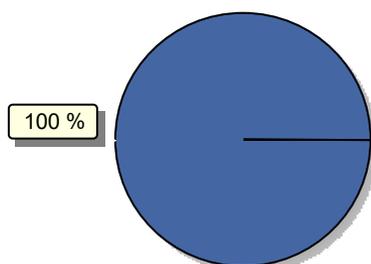
Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

12 Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...

Dimensão 2 - A política pe



1 Totalmente satisfeito

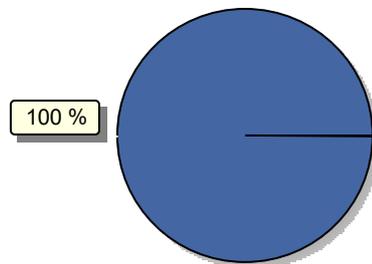
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

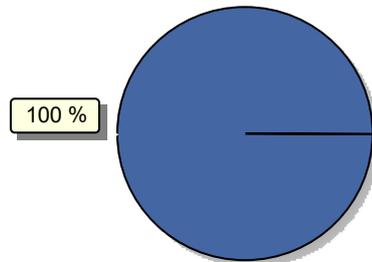
Item Descrição

Grupo

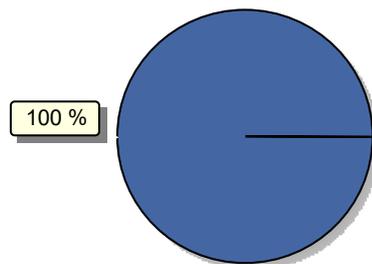
13 Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizac Dimensão 2 - A política pe



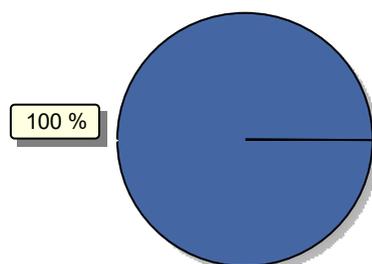
14 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc. Dimensão 2 - A política pe



15 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se conside Dimensão 2 - A política pe



16 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trab: Dimensão 2 - A política pe



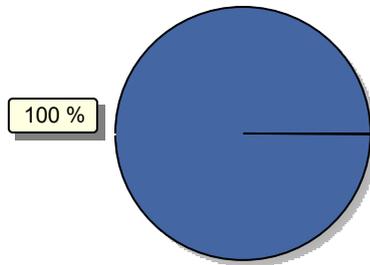
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

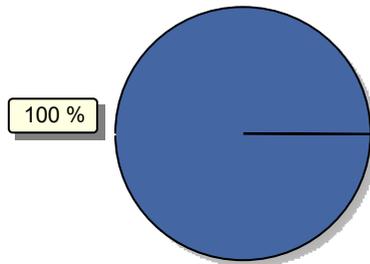
Grupo

17 O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera.. Dimensão 2 - A política pe



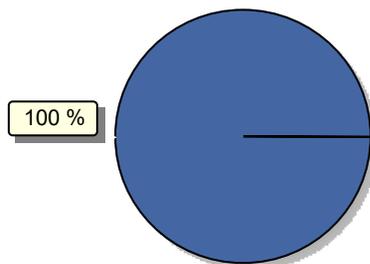
1 Totalmente satisfeito

18 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica des Dimensão 3 - Responsabi



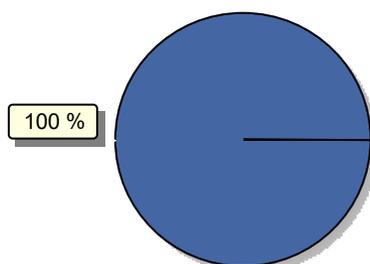
1 Totalmente satisfeito

19 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito Dimensão 3 - Responsabi



1 Totalmente satisfeito

20 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração FERLAGOS e a sociedade, você se considera... Dimensão 3 - Responsabi



1 Totalmente satisfeito

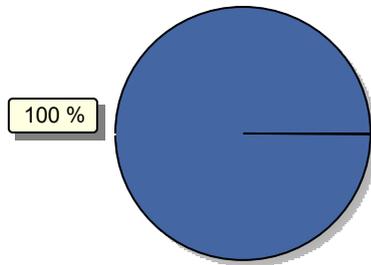
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

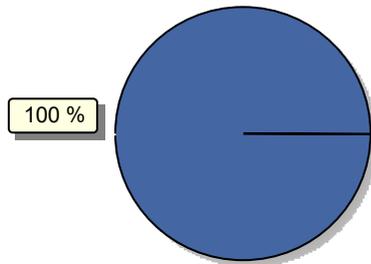
Item Descrição

Grupo

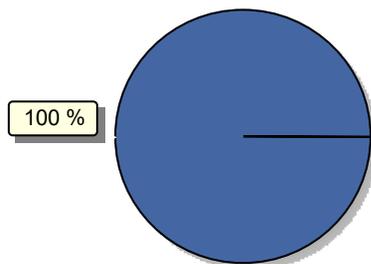
21 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Ferlagos detém junto da sociedad Dimensão 4 - A comunica



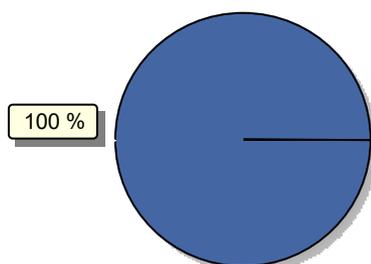
22 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você s Dimensão 4 - A comunica



23 Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera... Dimensão 5 - Políticas de



24 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Institu Dimensão 5 - Políticas de



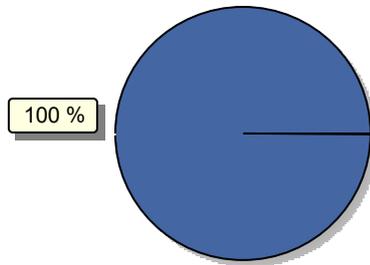
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

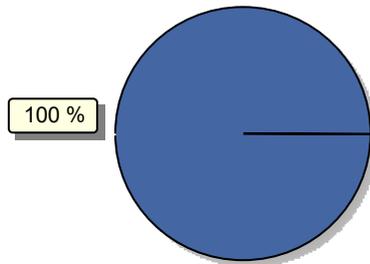
25 Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos funcionários e prof Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

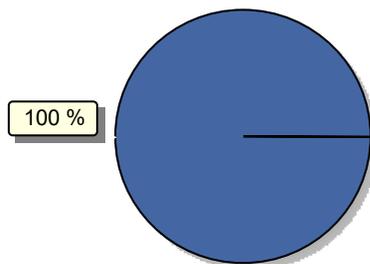
26 Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera....

Dimensão 5 - Políticas de



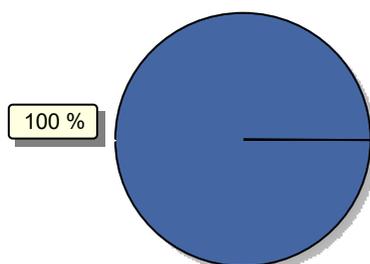
1 Totalmente satisfeito

27 Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetivid: Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

28 A Ferlagos adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade (Dimensão 5 - Políticas de



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

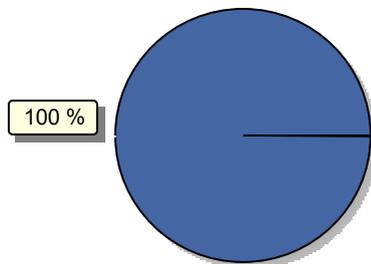
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

29 Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da FERLAGOS?

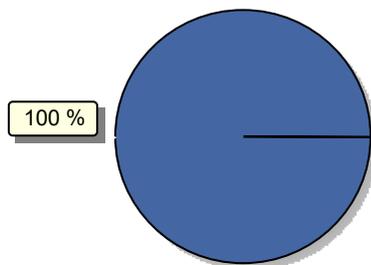
Grupo

Dimensão 5 - Políticas de



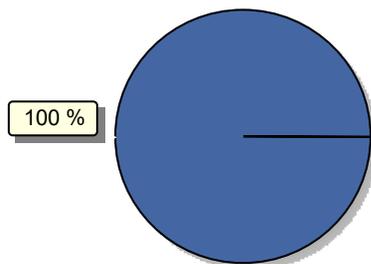
30 Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da FERLAGOS....

Dimensão 5 - Políticas de



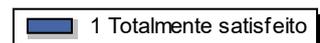
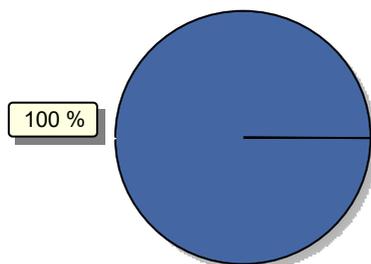
31 Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

Dimensão 6 - Organizaçã



32 A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito

Dimensão 6 - Organizaçã



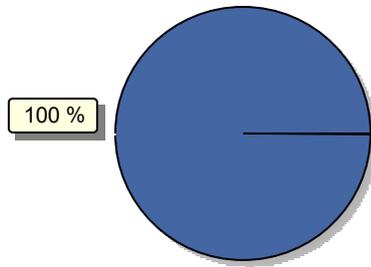
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

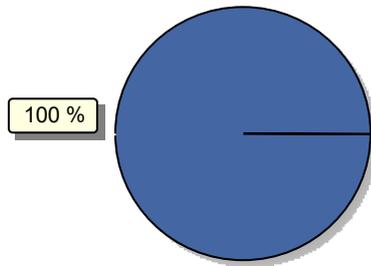
Grupo

33 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Dimensão 6 - Organização



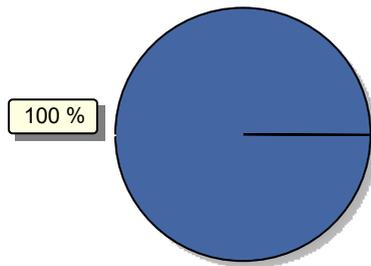
1 Totalmente satisfeito

34 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Ferlagos? Dimensão 6 - Organização



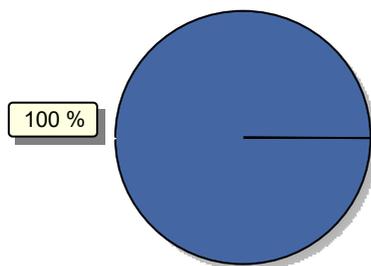
1 Totalmente satisfeito

35 O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste quesito Dimensão 7 - Infraestrutura



1 Totalmente satisfeito

36 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera... Dimensão 7 - Infraestrutura



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

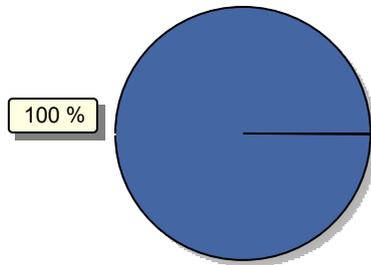
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

Grupo

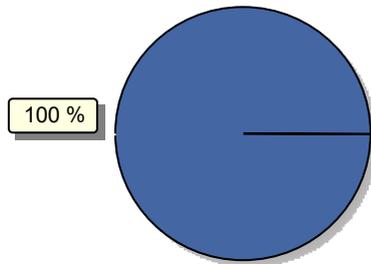
37 Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?

Dimensão 7 - Infraestrutur



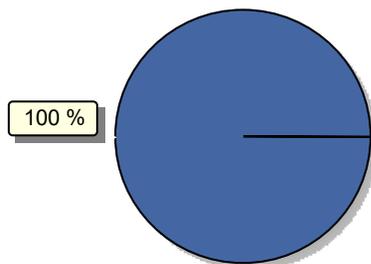
1 Totalmente satisfeito

38 Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se c Dimensão 7 - Infraestrutur



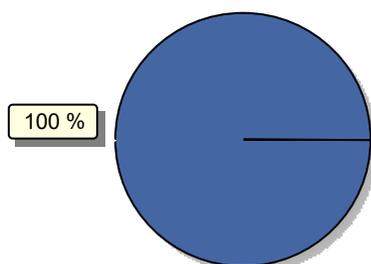
1 Totalmente satisfeito

39 Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

40 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de b Dimensão 7 - Infraestrutur



1 Totalmente satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

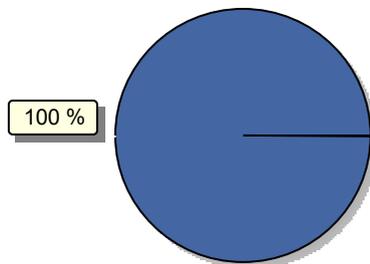
Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

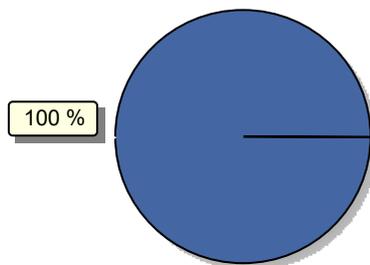
41 Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?

Grupo

Dimensão 7 - Infraestrutur

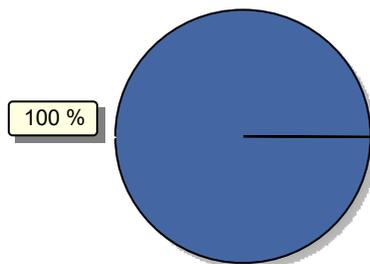


42 A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos t Dimensão 7 - Infraestrutur



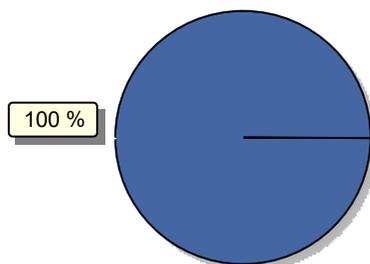
43 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



44 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



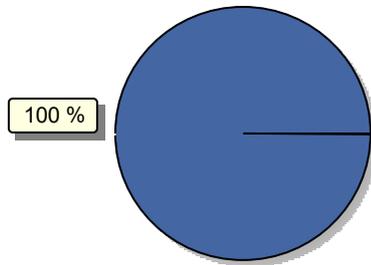
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

Item Descrição

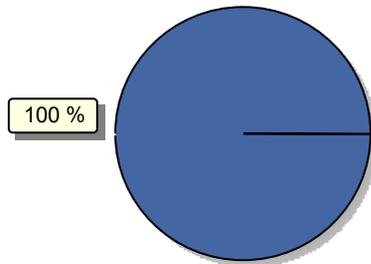
Grupo

45 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento Dimensão 8 - Planejamen



1 Totalmente satisfeito

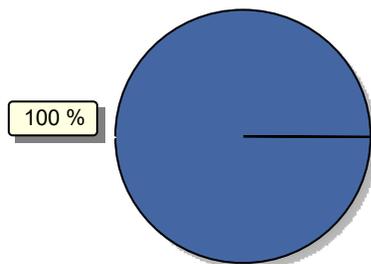
46 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, voc Dimensão 8 - Planejamen



1 Totalmente satisfeito

47 Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera....

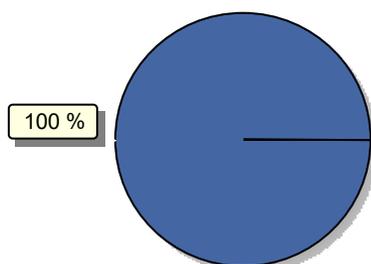
Dimensão 9 - Atendiment



1 Totalmente satisfeito

48 Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos.

Dimensão 9 - Atendiment



1 Totalmente satisfeito

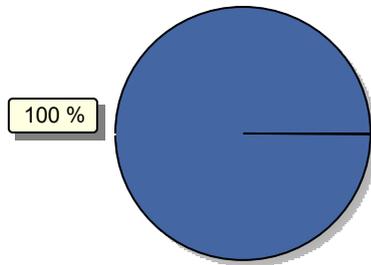
Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

Referência: CPA - PESQUISA 2023.2

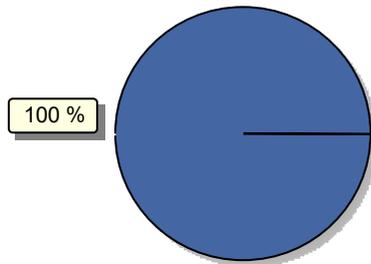
Item Descrição

Grupo

49 Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no... Dimensão 9 - Atendimento



50 Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera... Dimensão 10 - Sustentabi



51 Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível... Dimensão 10 - Sustentabi

