



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DA REGIÃO DOS LAGOS
FACULDADE DA REGIÃO DOS LAGOS
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS ECONÔMICAS

MANUAL DE PROJETO DE PESQUISA



**Faculdade da
Região dos Lagos**

2014

FACULDADE DA REGIÃO DOS LAGOS

NOME COMPLETO

TÍTULO

ORIENTADOR: PROF.

CABO FRIO

2014

FACULDADE DA REGIÃO DOS LAGOS

NOME COMPLETO DO ALUNO

TÍTULO

Projeto de Pesquisa apresentado ao Instituto de Administração e Ciências Econômicas da Faculdade da Região dos Lagos, como requisito parcial à obtenção do grau de

ORIENTADOR: PROF.

CABO FRIO

2014

SUMÁRIO (fonte 12 - negrito)

1 TEMA	03
2 DELIMITAÇÕES DO TEMA	03
3 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA	03
4 DEFINIÇÃO DE TERMOS	03
5 OBJETIVOS	03
6 JUSTIFICATIVA.....	04
7 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	04
8 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	07
9 CRONOGRAMA	08
10 RECURSOS	08
REFERÊNCIAS	08

1 TEMA (fonte 12 - negrito) (obrigatório) - é o assunto escolhido sobre o qual versará o Trabalho.

2 DELIMITAÇÃO DO TEMA (obrigatório) - é a definição de qual ou quais os enfoques do Tema serão explicitados no decorrer do Trabalho.

3 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA (obrigatório) - é a formulação da problemática que será explorada a partir da delimitação do Tema. Devem ser formulados alguns problemas, questionamentos, dúvidas que o Trabalho se proporá a resolver.

4 HIPÓTESES (opcional) - dependendo da natureza do Trabalho, podem-se estabelecer Hipóteses, ou sejam, possíveis respostas ao problema estabelecido.

5 DEFINIÇÃO DE TERMOS (opcional) - quando se explora um Tema com pouca divulgação ou pouco domínio geral e que utiliza vocabulário, expressões, termos muito específicos e que são de domínio apenas de quem lida.

6 OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS (obrigatório) - o **objetivo geral** é o fim que se pretende alcançar. Para se atingir o objetivo geral, ele pode ser detalhado, desmembrado em outros: **os específicos**, estes são instrumentais para o objetivo geral e servem de base para o próprio Tema.

6.1 OBJETIVO GERAL

EX: Avaliar comparativamente a satisfação com os processos de atendimento pessoal e auto-atendimento na prestação de serviços de uma instituição financeira.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

EX: - Pesquisar a satisfação dos clientes em uma agência do Banco XXXX com relação aos serviços prestados através do auto-atendimento;

- Identificar as falhas do auto-atendimento que possam estar causando insatisfação aos clientes quanto aos serviços prestados;

7 JUSTIFICATIVA (obrigatório) - trata-se da apresentação dos motivos que levaram à decisão de se abordar esse Tema dentro do universo acadêmico.

9 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA (obrigatório) - trata-se da apresentação do embasamento teórico sobre o qual se fundamentará o Trabalho. São os pressupostos que darão suporte à abordagem do Trabalho.

8 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS (obrigatório): definição dos procedimentos técnicos, das modalidades de atividades, dos métodos que serão utilizados. Tipo de Pesquisa (quanto aos objetivos e quanto aos procedimentos técnicos utilizados). Instrumentos de coleta de dados. Como os dados serão organizados e analisados.

8.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

Quanto à Natureza: teórica ou empírica

Quanto ao Tratamento dos Dados: Pesquisa Quantitativa e/ou Experimental e Pesquisa Qualitativa

Quanto aos Fins (objetivos): Exploratória, Descritiva e Explicativa

Quanto à conduta em relação aos Dados (procedimentos técnicos): Bibliográfica, Documental, Experimental, Ex Post Facto (Não-Experimental), Pesquisa-Ação, Participante, Levantamento (surveys), Estudo de Campo, Estudo de Caso e Estudo de Coorte.

8.2 SELEÇÃO DA POPULAÇÃO E AMOSTRA

- É preciso que se determine o objeto de investigação.

População: Conjunto de elementos (empresas, produtos, pessoas). Possuem características que serão objeto de estudo

População amostral (amostra): Parte do universo (população) escolhida por algum critério de representatividade.

8.3 COLETA DE DADOS

- É importante que o pesquisador destaque que tipos de dados irá utilizar em sua pesquisa:

Dados Primários: são aqueles que não foram antes coletados, é necessário destacar como serão coletados..

Dados secundários: São aqueles que já foram coletados, tabulados, ordenados e, às vezes, até analisados, com propósitos outros ao de atender às necessidades da pesquisa em andamento.

8.4 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS (SISTEMATIZAÇÃO)

- Nessa seção é explicitado como se pretende tratar os dados a coletar, justificando tal tratamento.

Os dados podem ser tratados de forma quantitativa, através da utilização de procedimentos estatísticos, e de forma qualitativa, codificando-os, apresentando-os de forma mais estruturada e analisando-os, posteriormente.

10 CRONOGRAMA (obrigatório) - Define-se a distribuição das tarefas e etapas que permitirão um aproveitamento racional e lógico da disponibilidade de tempo para a realização do Trabalho. Estabelecem-se datas-limite para leitura, redação, revisão, datilografia, entrega e outras atividades.

EX:

Ações/Período (meses)	01	02	03	04	05	06
Elaboração do Projeto de Pesquisa	x					
Elaboração de Referencial Teórico	x	X	x	x	x	
Coleta dos dados			x	x		
Análise e Discussão dos Dados				x	x	
Elaboração do Relatório Final (monografia)						x

REFERÊNCIAS (obrigatório): são as obras, documentos de internet etc, que inicialmente serão utilizadas para a pesquisa. Eles devem estar ordenadas em ordem alfabética.

Obs.: A ENTREGA FINAL DO PROJETO DEVERÁ SEGUIR AS NORMAS CONSTANTES NO MANUAL DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DA FERLAGOS.